

## 北杜市Twitter公式アカウント運用ポリシー

山梨県北杜市（以下「市」という。）が運営するTwitter公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、次の方針で運用します。

また、当アカウント上で提供されるサービスの利用に当たっては、本運用ポリシーに加え、Twitter株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 1. 利用の目的

北杜市の市政情報やイベント、災害発生時などの緊急情報など、市民の皆様が必要とする情報を広く発信するとともに、市民参画を促すことを目的とします。

### 2. 運用主体

アカウント名：北杜市 (@cityhokuto)

運用管理者：秘書広報課長

運用担当者：秘書広報課 広聴広報担当

### 3. 運用方法

運用者は投稿へのコメントに対して返信は原則として行いません。また、個別具体的な行政施策へのご意見・ご要望などについては当ソーシャルメディアでは受け付けしていませんので、ご了承ください。

### 4. 注意事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。

ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 北杜市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 著作権、商標権、肖像権などの北杜市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
6. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
8. 有害なプログラム等
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. Twitter利用規約に反する内容

11. その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、北杜市が不適当と判断した内容

## 5. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、北杜市あるいは北杜市以外の原作者等に帰属します。なお、当ページ掲載記事に対するTwitter機能については、自由に使用していただくことができます。

## 6. 免責事項

1. 北杜市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等には十分注意を払っていますが、それを保証する義務は負いません。
2. 北杜市は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 北杜市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. 北杜市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
5. 北杜市は、上記1. ～4. の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
6. 北杜市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

## 7. 個人情報

当アカウントでユーザーから個人情報を取得する場合には、北杜市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

## 8. お問い合わせ

北杜市 秘書広報課 広聴広報担当

電話：0551-42-1162 F A X：0551-42-1127

メールアドレス：info@city.hokuto.yamanashi.jp

## 9. 運用

本運用ポリシーは令和元年11月1日から適用します。