

# 北杜市デマンドバス インターネット予約の手順 (小淵沢エリア版)

## はじめに

予約に先立って**事前登録が必要**です。未登録の方は、「登録申請書」をダウンロードし、ご提出ください。インターネット予約は**ご利用日の4日前までに予約**してください（3日前から前日まではお電話での予約となります）。インターネット予約からは、路線バスやJRへの乗継ぎが成立しないことがあります。**乗継ぎ予定の方は、お手数ですが、お電話（0551-45-8002まで）で予約**をお願いします。

まずはここにアクセス

<https://hokutoyamanashi.koko-bus.com/>



## ① ログイン画面

**「ログイン」を押す**

**★「利用者番号」は登録された電話番号です。**

**①携帯電話の場合**  
携帯電話（080-1234-5678）なら、11桁そのまま「08012345678」となります。  
※ご家庭で2人登録されると、2人目は先頭の「0」が「1」となります。同様に3人目なら「2」となります。  
番号がわからない場合はお問い合わせください。

**②固定電話の場合**  
固定電話（0551-12-3456）なら、市外局番から10桁+最後に「1」をつけて11桁「05511234561」になります。  
※最後の「1」は同じご家庭で2人登録されると、2人目は「2」となります。同様に3人目なら「3」となります。  
番号がわからない場合はお問い合わせください。

**★初回の方は「パスワード」を設定してください**

**★「利用者番号」・「生年月日」を入力します**

**★任意のパスワードを設定します**  
・8文字以上  
・英文字、数字を組み合わせるもの

## ② 予約メニュー画面

**「北杜市デマンド交通の予約」を押す**

## ③以降は、手元に「デマンドバスご利用案内」をご用意し、参照しながら予約ください。

## ③ 予約画面

**「予約候補検索」を押す**

**★キーワードを入れると該当する停留地点名が表示されます**  
・登録した「乗り場」やご利用案内に記載の「目的地」の名称を入力してください  
※たとえば、「小淵沢」と入れると「小淵沢駅」など、「小淵沢駅」を含む停留地点がでます。  
・「履歴」を押すと今まで予約をした停留地点が表示されます。

**★乗車日時を選択します**

**★「ご利用案内」をご覧になり、乗車を希望する便の出発時刻を入力します。**

## ⑤ 予約詳細画面

**「この内容で予約を確定する」を押す**

**★この画面が表示されたら予約完了です。**  
・再度、予約に間違いがないか確認してください。  
※表示された時刻は予約時点の目安であり、他の方の予約受け入れに応じて変動します。最終的な運行時間は、利用予定日の前営業日14時以降に最終確定し、予約受付センターより電話又はメールにてお知らせします。

・お帰り便等、他の予約を続けて行う場合はこちら

・キャンセルしたい場合はこちら

※乗車予定日当日のみ閲覧可能です。（地図上で車両の現在地等を確認できます）

## ④ 検索結果画面

**★予約した日時・乗降場所・出発時刻に間違いがないか必ず確認してください**

**★候補の中から、希望する便の運行時間に即したものを選択します。**

## その他ご案内

### （予約のキャンセルについて）

・インターネット上でのキャンセルは、利用の4日前まで可能です。3日前から前日まではお電話にてキャンセルの連絡をお願いします。

### （その他）

・デマンドバスの運行に関してご不明な点がございましたら、お気軽に下記までお問い合わせください。

＜お電話でのご予約・お問い合わせ＞  
北杜市予約受付センター  
電話：0551-45-8002（平日の9：00～13：00）

＜その他お問い合わせ＞  
北杜市役所企画部企画課  
電話：0551-42-1321（平日の8：30～17：15）