

令和3年 オートキャンプに係るアンケート調査票集計

期間「8月」

今後の参考とさせて頂きたい思いますので、是非ともご協力をお願いいたします。アンケート回収50枚

1 あなたの住所(都道府県名)を教えてください。				10 このキャンプ場の気に入ったところがありますか			
		件数	%			件数	%
		50				100	
1	山梨県内	5	10%	1	ない	14	14%
2	その他	45	90%	2	ある一具体的に	86	86%
	・東京都	15	33%		・各サイトに水道、電源あり	3	
	・神奈川県	13	29%		・遊具等あるから	21	24%
	・埼玉県	4	9%		・芝生広場	8	9%
	・千葉県	6	13%		・大武川水遊び	25	29%
	・静岡県	3	7%		・カブト虫取り	10	
	・長野県 愛知県 岐阜県	4	8%		・星座がきれい	2	
2	あなたの性別をお答え下さい。	50			・自然、静か、のんびり	13	15%
1	男	35	70%		・初心者にも最適 場内が綺麗	4	
2	女	15	30%	11	このキャンプ場で気づいたこと又は問題点がありますか		
3	あなたの年齢はおいくつですか。	50				90	
1	10代	2		1	ない	48	53%
2	20代	6		2	ある一具体的に	42	47%
3	30代	22	44%		・トイレが綺麗増設希望	16	
4	40代	17	34%		・木陰が欲しい	5	
5	50代	3			・サイトにペグがささらない	2	
6	60代	0			・ペットの条件緩和入園希望	6	
4	あなたの職業は何ですか。	50			・あり、虫、くも、蜂退治	5	
1	自営業	7	14%		・海ゾーンに入りたい	2	
2	会社員	31	62%		・遊具の増設希望	6	14%
3	公務員	3		12	今回、キャンプ以外に次のことをしましたか(いくつでも)	186	
4	パート・アルバイト	1		1	周辺観光	20	11%
5	学生	3		2	釣り	5	
6	無職	3		3	芝生広場での遊び	40	22%
7	その他	2		4	ツーリング	2	
5	今回の来場者構成及び人数	50		5	テニス	2	
1	家族(3~9人)	27	54%	6	大武川で川遊び	65	35%
2	友人同士(5~20人)	17	34%	7	周辺トレッキング	2	
3	会社・団体	1		8	温泉入浴	40	22%
4	個人	4		9	その他(虫取り 登山)	10	
5	その他	1		13	キャンプ中に次のようなイベント等があれば参加しますか(いくつでも)	142	
6	オートキャンプの経験回数	50		1	農業収穫体験	10	
1	初めて	17	34%	2	星空観測会	11	
2	2~5回	11	22%	3	花火大会	40	28%
3	6~9回	9	18%	4	ふるさと祭り	25	18%
4	10回以上	13	26%	5	カブト虫取り	43	30%
7	どうしてここを知りましたか	50		6	町内散策ウォーク	4	
1	雑誌等で	2		7	希望イベントがありますか	5	
2	チラシ・パンフレットで	4			(子供対象イベント・一輪車		
3	知人等の紹介で	13	26%		大会ビンゴゲーム・木工教室)		
4	HPネット予約	25	50%	14	このキャンプ場周辺で、気に入った施設、場所等がありましたか(具体的に)	185	
5	飛び込みで	1		1	オオムラサキセンター	7	
6	その他(常連・以前遊んだ)	5	10%	2	大武川の川遊び	36	20%
8	今回の滞在日数は	50		3	芝生広場遊び	18	10%
1	1日	13	26%	4	温泉入浴(武川・尾白の湯	20	11%
2	2日	30	60%	5	尾白川溪谷 日向山	3	
3	3日	5	10%	6	5・7・8月の魚の掴みどり	10	6%
4	4日	2		7	サントリー工場見学	3	
5	5日以上	0		8	森林浴と虫取り	3	
9	1サイト当りの広さは	50		9	スパティオ体験工房	2	
1	狭すぎる(テントキャンプは)	5		10	シャトレーゼのアイスクリーム	6	
2	広すぎる	15	30%	11	食事処(武川米おにぎり)	9	
3	丁度良い	30	60%				

15	どんなことでも自由にお書き下さい	150			12	白州・むかわ道の駅・野菜販売	5
1	キャンプ場トイレ増設希望	26	17%		13	ハケ岳アウトレッド	2
2	トイレの洋式希望	15	10%		14	スーパーエブリ・やまと	3
3	気持ちよくキャンプができ再度来た	21	14%		15	神代桜・真原桜並木	2
4	白樺の木が美しい	7			16	「おっぽに亭こっこ」の卵ご飯 横手	3
5	夜間の街灯点灯で虫観察ができた	7			17	フルーツ公園	7
6	芝生広場で遊べた	13	9%		18	キャンプ場がシンプルで良	2
7	チェックイン、アウト時間の柔軟対応が良し	12	8%		19	尾白の湯割引券が欲しい	2
8	管理事務所のスタッフが好感	12	8%		20	良いキャンプ場又来たい	5
	・施設詳細説明・夜間の巡回と対応				21	春は毛虫がいた	3
	・定休日にも朝夕巡回実施				22	今度は友達と来たい	3
	・受付時のお話が楽しい、親切				23	むかわの湯割引券が良い	5
9	ピーク時でものんびり出来る	5			24	無料配布が良い(トーチバーナー	4
10	電源のないサイトは延長コードを使用した	5			25	子どもが安心して遊べる	3
11	春は、ブヨが多いため長袖、長ズボン使用を喚起	4			26	携帯充電器が有り良い	4
12	林間オートキャンプは涼しくて良い	8			27	AEDが有り安心	3
13	キャンプ場の区画が明確で良い	6			28	フリーWiFiがあり良い	4
14	シャワー室にシャンプー・ボデーソープ常備	2			29	南アルプスが雄大	3
15	キャンプのマナーが悪い人がいる	2			30	ホットサンドの具体験配布	3
16	キャンプにペットを入れたい(条件付)	3			31	自動蛇口(感染予防対策)	2
17	ジャワティ・の無料配布に感謝	2					
	ハンドクリーナータオル無料配布						

(アンケート分析)

- オートキャンプ利用者居住地は、県外(首都圏)が90%を占め、職業は会社員62%で、年代は、30～40代が78%を占めている。
- 来場者構成は、家族単位が54%、友人同士34%で滞在日数は2日が60%、キャンプ未経験者(初心者)が34%である。
- 当キャンプ場を選んだ理由は、HPインターネットが50%、知人紹介、常連客で36%を占めている。
- 気に入ったところは、設備完備(水道、AC付)、遊ぶ場所(芝生広場、川遊び、遊具)が多く、清潔で自然が豊かなこと。
- このアンケートを参考に利用者のニーズに合う運営に努力したい。
・具体的には、芝生広場草刈整備、大武川の整備、5～8月の魚つかみどり、森林浴とカブト虫狩り、星空観測会、農業収穫体験、周辺の観光案内(パンフレット完備)、環境美化推進、受け入れ態勢整備を強化し好感・満足度を高める。
- 海ゾーン、水力学遊具、アスレチック遊具等の整備は、細心の注意をもって当り、利用者の安心・安全と満足度を高める。AED設置により人命救助を最優先する。ドクターヘリ離着陸有り
- トイレ、洗い場、シャワー室の清掃は、女子パート(2名)により徹底して実施した為、好感でした。トイレ2箇所へジェットタオル器を設置した。(コロナで中止)又園内の環境美化運動を口頭、放送等で実施しの上、来園者の意識改革を行った。(ポイ捨て防止)
- 5月GW、夏季トップシーズンは、巡回(早朝・夜間)を実施の上、情報交換と利用者のニーズに答えた。
- オートキャンプ場のトイレは、増設、洋式化を希望する利用者が多い、仮設トイレ3棟の利用者増加
3連休GW、海の日、夏季シーズン、シルバーウィークは、1日利用者は低調でした。トイレ増設に感謝された。
- 洗い場の増設(バーベキュー場、オートキャンプ場)要望が多い為、簡易洗い場2箇所を設置、清潔にしました。
- むかわの湯の割引券を配付して好評でした。(尾白の湯は、割引券がなく不評でした)
- 原っぱ教育:市内外の幼稚園及び小学校の入園がコロナ関係で減少した。、遊具増設(ブランコ、鉄棒)の要望が多い。
将来的に公園名を残す場合は、遊具類の整備、増設が不可欠です。できない場合は、公園名を廃止することが望ましいと思います。
(オープン当時は、来場者が少なかったが、近年はキャンプ・バーベキュー利用者が増加しており全て有料化が必要です。)

令和3年9月30日

フレンドパークむかわ 支配人 小池満雄