

令和2年度第2回北杜市魅力発信検討委員会議事録

- 1 開催日時 令和3年2月18日(木)午前10時30分～12時
- 2 開催場所 北杜市役所西館2階会議室
- 3 出席委員 小澤建二、三井麻里子、小林昭治、原真樹子、小川節子、
林義夫、浅川幸彦
- 4 欠席委員 内田英一、三井一男
- 5 事務局 秘書広報課 小澤永和、
広聴広報担当 坂口美穂、齊藤ゆか、幡野祐也
- 6 会議録署名 原真樹子、三井麻里子
- 7 公開・非公開の別 公開
- 8 傍聴人 なし

9 内容

(1)開会

(2)会長あいさつ

(3)議事

議事1 情報発信に係る取り組みについて「広報ほくと」

【委員】アンケートの回収方法は、QRコード以外にないのか。

【事務局】現時点ではQRコード以外は実施していない。

【委員】表紙の写真が良い。しかし撮影場所がどこなのかの説明が見つげづらい。2月号の表紙の八ヶ岳のスケートセンターについては、場所や利用方法などが掲載されているとより良い。

見出しに作り手の意図を感じる。

紙面の中で広告、アンケート、お知らせの判断がつかない。

【委員】広告枠と記事をはっきりわかるようにしたほうが良い。アンケートはQRコードで収集し、データとして残したほうが良い。

【委員】広報紙へ掲載する際に、難しい言葉をだれもがわかりやすく伝えるよう工夫してほしい。

【委員】広報紙の表紙の写真について、人と人との間隔が空けられていないのが気になる方もいる。

【事務局】撮影の時だけマスクをとってもらっている。コロナ禍ではあるけれど、広報担当としては市民の笑顔を届けたい。その中でできる限りの配慮はしていく。

議事2 情報発信に係る取り組みについて「北杜市ホームページ」

- 【委員】より良い広報のために工夫がされていて良いと思う。
- 【委員】広報紙が届かない家庭やCATV未加入の家庭は、ホームページが情報収集の媒体になる。いろいろな方法で情報発信していることを改めて実感した。
- 【委員】それぞれの媒体が連携して情報発信しているのがわかるようにしたほうが良い。
- 【委員】今後ワクチン接種も開始される。接種会場などの情報もわかりやすく伝えてほしい。
- 【委員】トップページの景色の写真が素晴らしい。写真をどこから撮ったのかなどの情報を伝えるとより良い。トップページのアイコンの色を変えるなどして、わかりやすくしてほしい。また、ページ全体の構成が見られるとより利用しやすい。スマートフォンで見ると、「暮らしの簡単検索」がトピックスの下に来るが、ここが大事なので、上部に掲載されるようにしたほうが良い。
- 【委員】「市長への手紙」について、ホームページへの掲載は、最新のものを最初に見られるように、並び順を変えた方がわかりやすいと思う。
- 【委員】「市長への手紙」について、過去のものも年度ごとリンクボタンで分けるのが良い。
- 【委員】新型コロナウイルス感染症について、市内感染者が出た時だけ発信するのではなく、感染者が出ていないときの情報も発信したほうが良い。記者会見についてはどこかに掲載しているか。
- 【事務局】市長への手紙について、質問と回答は昨年からホームページに掲載していて、今年はカテゴリー別にまとめさせていただいている。昨年のものですぐ見られるように対応できる。定例記者会見については、定期的に情報発信をするために1月から開始している。それについては「市長の部屋」に掲載している。
- 【委員】市長への手紙はどのように受け付けるのか。
- 【事務局】窓口、郵送、メール、ホームページのほか、FAXでも受け付けている。

議事3 情報発信に係る取り組みについて「週刊ほくとニュース」

- 【委員】文字放送をやめるのは良いと思う。職員が出演して情報発信をする際、職員が暗い。親近感がわきづらい。「ほくレポ」で職員が情報発信するなら、そのあたりを改善したほうが良いのではないか。
- 【事務局】そういったご意見はいただいているので、改善できるよう努力してい

きたい。

【委員】「ほくレポ」は市のイベントやお知らせ、事業を取り上げるのか。

【事務局】市のイベントやお知らせを取り上げる。市民の皆さんからの告知やお知らせは「伝言板」のコーナーで取り上げている。

【委員】文字放送がなくなると、市民からのお知らせがしづらくなる。伝言板は残すのか。

【事務局】「伝言板」は残す。

【委員】民間と市が協働で行っているイベントにはできるだけ民間の人が告知するようにしてほしい。

【事務局】そのようにしたい。

【委員】CATVの加入率を教えてください。あと、デジタルサイネージとは何か教えてください。

【事務局】CATVの加入率は、現在7割弱。デジタルサイネージは、チラシや広告のデジタル版のことで、液晶画面で画面が切り替わる。

【委員】デジタルサイネージはどこかに設置するということか。

【事務局】市民課に設置しており、窓口の順番を待っている方が見られるようになっている。

【委員】これまでも一生懸命情報発信をしてきているのがわかった。今後、より広く情報発信ができるようにしてほしい。またスマホでもっと見やすいようにしてほしい。

以上、令和2年度第2回北杜市魅力発信検討委員会の内容を記載し、その内容に相違ないことを証するため、ここに署名する。

署名委員

署名委員