

山梨県北杜市公式 Instagram 運用ポリシー

北杜市は、Instagram の公式アカウントを通じて情報発信を行うに当たり、利用者に誤解や混乱を生まないよう、当運用ポリシーを以下のとおり定めます。公式 Instagram の利用にあたっては、以下の内容に同意の上ご利用ください。

1. アカウント情報

1. SNS 名（ソーシャルネットワークサービス）：Instagram
2. アカウント名称；山梨県北杜市（ユーザーネーム：hokuto_yamanashi）

2. 目的

Instagram を利用し、魅力ある情報の発信により、本市の認知度を高めるとともに郷土愛の醸成を図ることができるよう、包括的かつ戦略的なシティプロモーションを展開することを目的とする。

3. 運営者及び投稿者等

- (1) 運営者：北杜市役所秘書広報課
- (2) 投稿者：北杜市魅力発信庁内チーム
(秘書広報課・未来創造課・ふるさと納税課・観光課及び地域おこし協力隊等)

4. コメント及びフォロー

- (1) コメント及びダイレクトメッセージに対しては、原則として個別に対応はしません。本市へのご意見、ご質問等は直接担当課へお問い合わせ下さい。
- (2) 投稿内容に関係ないコメントや、禁止事項に該当すると判断したコメントについては、コメントの投稿者に断りなく運営者が非表示又は削除を行う場合があります。
- (3) 当アカウントからは原則フォローは行いません。ただし当アカウント運営者が必要と認める場合はこの限りではありません。

5. 禁止事項

公式 Instagram に対し、次に掲げる項目の投稿およびコメントは禁止します。禁止項目に該当すると判断した場合は、運営者から画像または関連ハッシュタグの削除を依頼することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2) 北杜市を含む他者になりすます等、虚偽や事実と異なるもの
- (3) 著作権、商標権、肖像権等、本市または第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの

- (4) 特定の政治活動、選挙活動、宗教活動等を支持し、または加担する恐れのあるもの
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがあるもの
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、本市が不適切と判断するもの
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (10) Instagram 利用規約に反する内容
- (11) その他、公式 Instagram の運営上、他人に不利益を与える等、本市が不適切と判断するもの

6. 免責事項

- (1) 本市は、公式 Instagram に掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本市は、公式 Instagram を利用したこと、もしくは利用できなかったことよって生じるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、公式 Instagram に関して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル、紛争が発生した場合は、一切の責任を負いません。

7. 運用ポリシーの変更

本市は、ユーザーへの予告なしに本運用ポリシーの変更を行うことがあります。

8. 適用

この運用ポリシーは、令和4年9月22日から適用します。

【お問い合わせ】

〒山梨県北杜市須玉町大豆生田 961-1
北杜市役所 秘書広報課 広聴広報担当
電話 0551-42-1161 Fax0551-42-1127