事務処理フロー図

事務名: 給水装置工事の申込及び水道料金の賦課

① 申請 → ④ 納付 ⑦ 工事着工 使用開始届提出 申請者 ⑧ 完成検査依頼書提出 総務 ③ 納付書発行 上下 ↑ (水道加入金) 水道 経理 総務 課 申請状況 確認 お客様 セン ⑤ メーター受渡 ター 書類審査 ⑥ 料金賦課 下 水 計画 道 施 設 課 上 ② 書類審査 ⑪ 検査結果 下 水 ↑ 通知 南部 ●書類確認 道 北部 維 → ③ 許可書等交付·納付書発行 持 ⑩ 完成検査 課

根拠法令 : 北杜市水道事業給水条例、北杜市水道事業給水条例施行規程

項番	項目	説明
1)	申請	申請者より「給水装置工事申込書」の申請を受け付けます。
2	書類審査	提出された申請書類の内容や添付書類の審査を行います。
3	許可書等交付 納付書発行	「北杜市給水許可書、給水装置工事着手通知書」を交付します。 「水道加入金、設計審査・完成検査手数料、水道メーターボックス料」の納付書発行します。
4	納付使用開始届提出	送付された納付書にて、「水道加入金、設計審査・完成検査手数料、水道メーターボックス料」 を納付してください。 納付後、「給水装置使用開始届」を提出してください。 提出時に量水器・水道メーターボックスをお渡しします。
(5)	メーター受渡 書類審査	提出された届出書類の内容や添付書類の確認を行い、不備等がなければ受理し、水道メーターを お渡しします。
6	料金賦課	端末機にお客様の情報を登録し、水道料金賦課の手続きを行い、納入通知書を発行します。 口座振替を希望される場合は、各金融機関でお手続きをお願いします。
7	工事着工	給水装置設置工事を着工してください。
8	完成検査依頼書 提出	給水装置の施工が完成しましたら、「給水装置工事完成検査依頼書」を提出してください。 ※工事完成後、15日以内に提出してください。
9	書類確認	提出された届出書類の内容や添付書類の確認を行い、不備等がなければ受理いたします。
(10)	完成検査	給水装置の完成検査を実施します。
(11)	検査結果通知発送	完成検査後、「給水装置工事検査結果通知書」を申請者に通知します。