

美し森観光案内所、甲斐大泉駅前観光案内所

No.	質問	回答
1	<p>【美し森観光案内所】 水道の断水が発生した際、復旧作業に手間取ったが事故発生時の対応マニュアルが準備されているか。</p>	<p>水道設備において事故等の不測の事態が生じた場合は、施設所管課を中心に連携体制等の確保はなされております。</p>
2	<p>【美し森観光案内所】 隣の県営施設の駐車場及び観光案内所がある市営駐車場の整備が不十分であり、つなぎ目に窪みがあったり段差が見受けられるが改修されるのか。 また駐車場を案内する仕切り線が劣化して消えている所が多くあり、来場者の安全安心な利用が保証できない状況が伺えるが、県や市として連携を取り改修が見込めるのか。</p>	<p>施設利用者の安全確保は第一であると認識しております。 その中で、県営駐車場の現場状況も踏まえた中で、今後、山梨県と密に連携しながら検討して参ります。</p>
3	<p>【美し森観光案内所】 駐車場内でのイベント（トラックマルシェや星空観察会など）開催について制限があるのか。</p>	<p>自主事業の実施については、本施設の設置目的に合致し、かつ管理業務の実施に妨げにならない範囲において、市と協議の下に承認しております。 本件については、上記の要件等に支障ないこと、及び事前に市駐車場の使用許可を取得することで実施は可能であると考えます。</p>
4	<p>【美し森観光案内所】 施設利用のため通行してくる道路の脇に案内用ののぼり旗などの設置は可能か。</p>	<p>設置を計画している場所の地権者との協議は原則、必要であると認識しております。また、のぼり旗の種類等によっては、別途の協議、許可も必要であると考えております。</p>
5	<p>【甲斐大泉駅前観光案内所】 案内所の場所は道路からの見通しが悪く、利用者が少ない要因といえる。その解消の方針が計画されているか。</p>	<p>現時点では計画はありませんが、問題の解消となるような方策を検討して参ります。</p>
6	<p>【甲斐大泉駅前観光案内所】 甲斐大泉駅においては、北杜市観光協会がJRから乗車券販売の簡易委託事業許可を取り業務を行ってきたが売上額の減少が続く中で資金もなくなり3月31日をもって窓口業務を終了となったが、この駅舎再利用を求める声が多く寄せられている。 ついては、駅舎の一部に案内所を設けて、案内所業務を展開することが可能であれば利用者数のアップが期待できるが、駅舎の利用について検討しているか。</p>	<p>現時点では検討しておりませんが、今後、観光振興と利用者サービスに向けた方策として参考にさせていただきます。</p>