地域包括支援センターは高齢者とその家族の総合相談窓口です

専門知識を持ったスタッフが必要な機関と協力して、
問題解決をお手伝いします

１人で悩まず、"変だな"、"困ったな"と感じたら早めの相談を！！

役割①：地域高齢者の総合的な相談窓口です

介護が必要な高齢者や家族のために、介護・福祉・健康・医療に関する様々な相談に対応します。

例えば
- 介護保険や介護サービスについて知りたい
- 認知症について相談したい
- 近所の高齢者の様子が心配
- 最近姿を見かけない
- 介護と仕事の不安　　など

役割②：悪徳商法や虐待などから権利を守ります

消費者被害などへの対応、成年後見制度の利用支援、高齢者虐待の早期発見・早期対応など、権利と尊厳を守るための取り組みを進めています。

例えば
- 財産管理が不安になってきた
- 悪質な訪問販売に困っている
- 虐待を疑う状況に気が付いた
- 虐待を受けている　　など

役割③：暮らしやすい地域づくりを行います

住み慣れた地域で安心して生活することができるよう、ケアマネジャーへの支援、介護サービス事業所や医療・行政機関とのネットワークづくりを進めています。

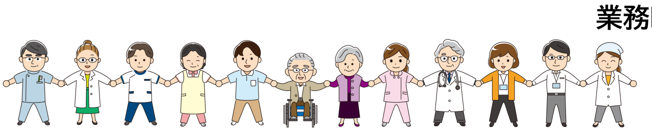
例えば
- サービス事業者、医療機関、民生委員・児童委員、警察、ボランティアなど、多方面と協力や連携をしながら支援を行う
- 質の高いサービスを提供できるよう、地域のケアマネジャーへ支援/指導　など

役割④：自立した生活ができるよう介護予防をすすめます

住み慣れた地域で自立した生活ができるよう、健康づくりや介護予防についての支援を行います。

例えば
- 今後介護が必要になるおそれのある方に、介護予防プランの作成等を行う
- 介護が必要とならないよう、予防事業への参加を提案　　など

≪連絡先≫

北杜市地域包括支援センター

場所：北杜市役所高根総合支所
住所：北杜市高根町村山北割 3261
電話：０５５１－４２－１３３６（直通）
ＦＡＸ：０５５１－４７－４５１０
業務時間：８：３０～１７：１５（土・日・祝日を除く）
※業務時間外の緊急時は、宿日直を経由して センターに連絡が繋がる体制を整えています