

北杜市  
バス利用者アンケート  
報告書

平成30年3月

# 1. 調査の概要

## (1) 調査の目的

北杜市の地域公共交通は、合併前の旧町村営の路線バスを引き継いだ「市民バス」が運行されているが、広大なエリアに集落が点在していること、利用者が少ないことへの対応等課題を抱えている状況である。

この課題解決に向け、路線ごとの利用者の属性と目的地、公共交通への意見・要望等を把握するためのアンケート調査を実施した。

## (2) 調査の概要

アンケート調査は、バスに乗込み利用者に直接聞き取りを行う「乗込アンケート調査」、調査票・回収箱をバスに設置する「留置アンケート調査」の2種類の調査を実施した。平成28年10月24日(月)～10月30日(日)に実施された「市民バス利用乗降調査」の結果から、1日あたり5人以上の乗降が発生すると推計された路線において乗込アンケートを実施し、すべての路線に対して留置アンケート調査を実施した。調査の概要は以下の通り。

調査の概要

	乗込アンケート調査	留置アンケート調査
対象者	北杜市内のバス利用者(高校生以上) ※1日ごとに1人1回の回答とする	
対象路線	市民バス14路線 北杜市・韮崎市共同運行1路線 民間バス2路線(韮崎・浅輪・仁田線/韮崎増富温泉線)	
日程	9/4(月)～5日(火) ※小淵沢巡回線のみ9/6(水)	9/6(水)～15日(金) ※乗込調査実施日を含めて2週間
調査方法	車内に乗り込み、高校生以上の利用者全員に対して聞き取りを行う ※ただし、調査を拒否する者や満員などの都合で運行時間中に聞き取りができない場合もある	調査票・回収箱をバスに設置する
調査項目	個人属性/最終目的施設/移動目的/乗り継ぎ/往復の利用/運賃/意見・要望 等	個人属性/最終目的施設/移動目的/乗り継ぎ/往復の利用/運賃/意見・要望 等

調査の日程と回収票数

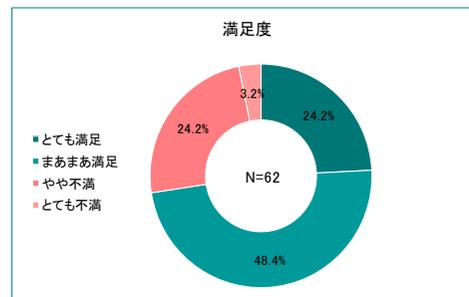
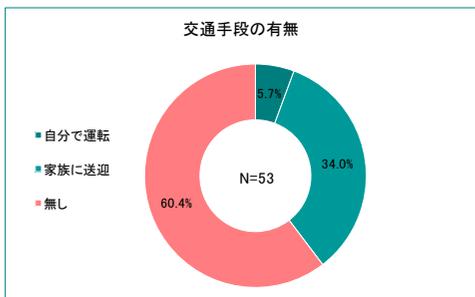
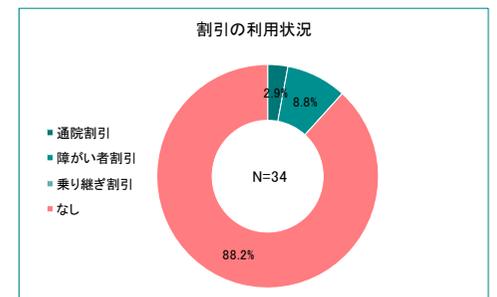
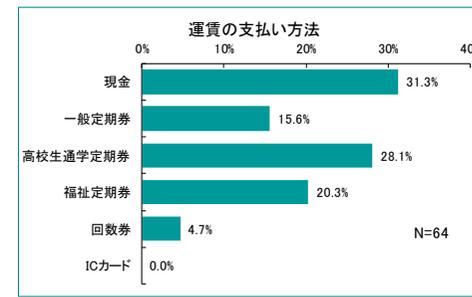
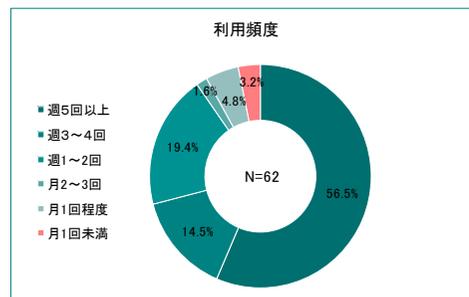
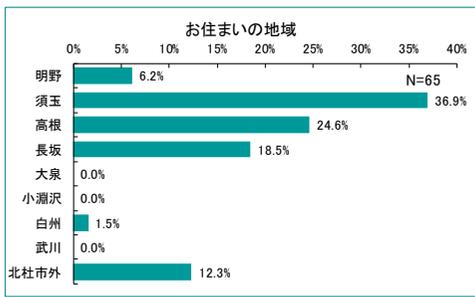
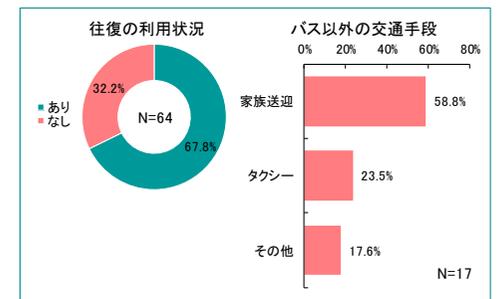
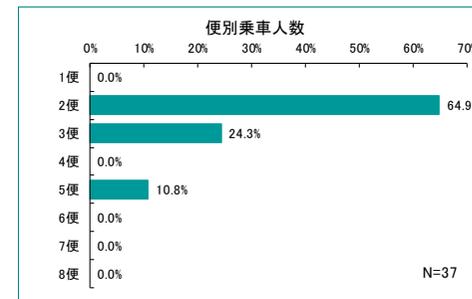
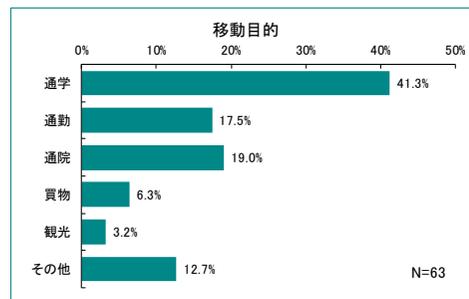
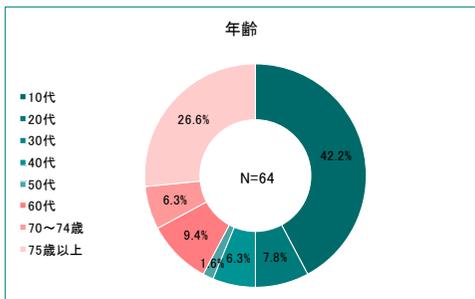
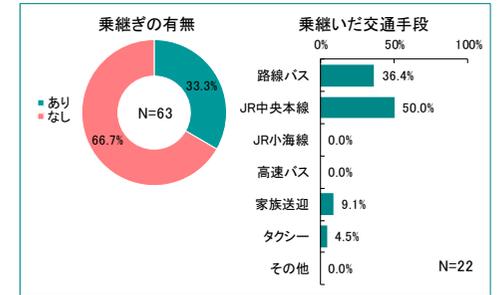
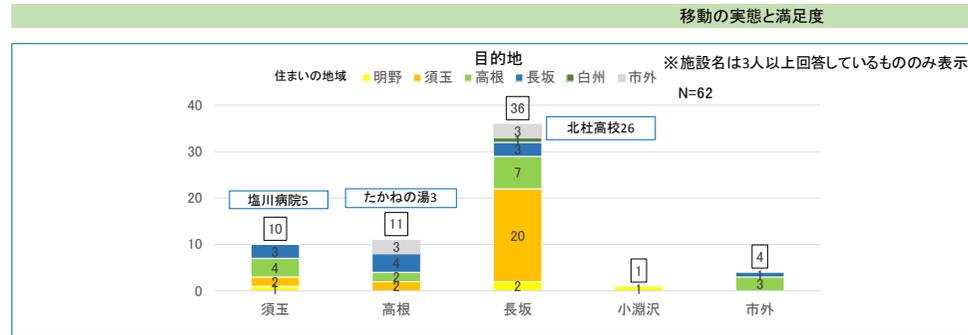
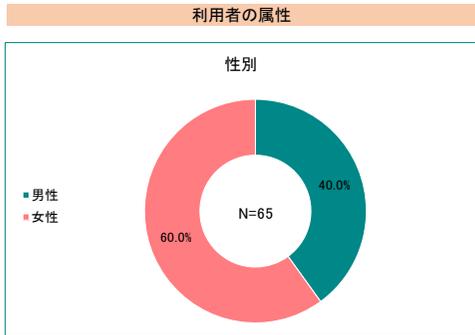
番号	路線	日程	乗込回収票数	留置回収票数
1	津金・百観音線	-	-	1
2	南部循環線	9/4(月)、5日(火)	65	2
3	清里・長坂線	9/4(月)、5日(火)	46	10
4	大泉・長坂線	9/4(月)、5日(火)	49	13
5	小泉・長坂線	9/4(月)、5日(火)	43	11
6	北部循環線	9/4(月)、5日(火)	63	27
7	塩川・黒森線	-	-	9
8	明野巡回線	-	-	4
9	須玉巡回線	9/5日(火)	5	7
10	小淵沢巡回線	9/6日(水)	10	7
11	武川巡回線	-	-	-
12	大坊・白須・大武川線(通常便)	-	-	2
13	大坊・白須・大武川線(北杜高校便)	9/4(月)、5日(火)	27	-
14	横手・日野春線	9/4(月)、5日(火)	41	3
15	韮崎・下教来石線	9/4(月)、5日(火)	59	3
16	韮崎・浅尾・仁平線	9/4(月)、5日(火)	49	-
17	韮崎増富温泉線	9/4(月)、5日(火)	159	2

## (3) その他

- ・設問ごとに無回答が存在するため、回答数の総数(N)は対象者数とは一致しない。
- ・小数点第2位を四捨五入しているため、合計の数値が100%にならない場合がある。

## **III-1. 乗込アンケート調査結果**

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
<b>2 南部巡回線</b> 調査:2日間	北杜市	市町村運営 有償運送	山梨峡北交通(株)	北杜市役所、塩川病院、たかねの湯、きらんティ前、甲陽病院、長坂駅、北杜高校	通年	【平日】右回り4便 左回り4便 【休日】右回り3便 左回り2便	均一300円



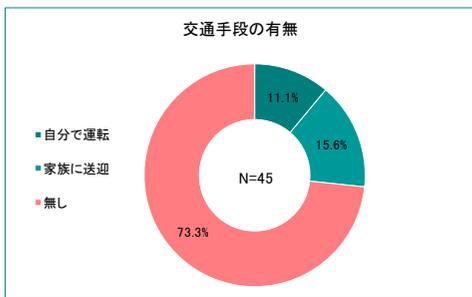
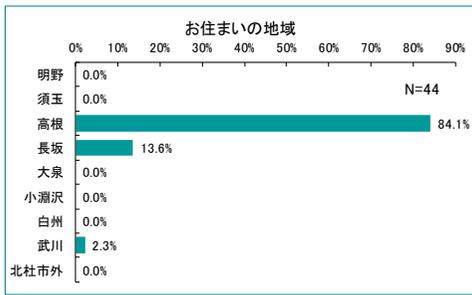
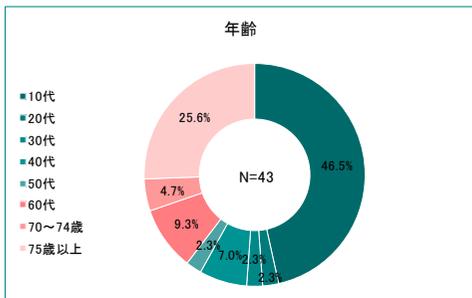
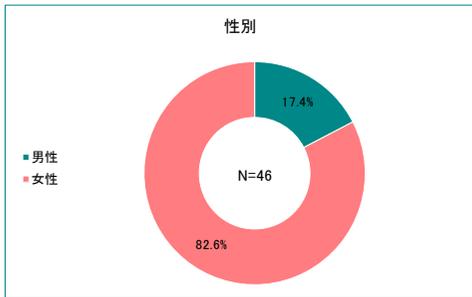
#### 自由記述 (主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
本数が少なくて不便、駅に遅れることがある	女性	70~74歳
30分「一本ほしい	男性	80代
夜の遅い便で本数が増えればほしい	男性	40代
1時間に1本以上ほしい	男性	10代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
3時前で日野春駅に行く便がほしい。前の路線の時間の方がよかった	女性	75歳以上
北杜高校のバス停に8:05以降よくよりに時間を確保してほしい	女性	10代
駅に自動券に置くバスがほしい	男性	10代
電車の乗り継ぎに余裕がないので、5分10分余裕があるバスがほしい	男性	80代
ルートの見直しをしてほしい		
高根の湯より北までほしい	女性	75歳以上
期末料に停留所をつけてほしい	女性	80代
前の路線より速回りになってほしい	女性	80代
その他		
2便も自由乗降してほしい	女性	75歳以上
時間がずれてほしい、乗り遅れそうになるときがある	男性	10代

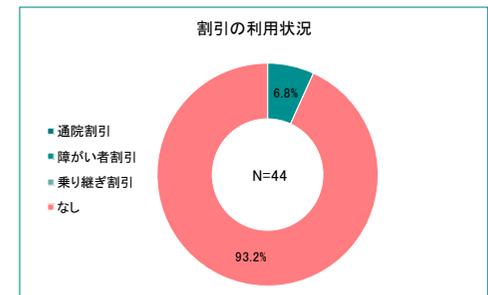
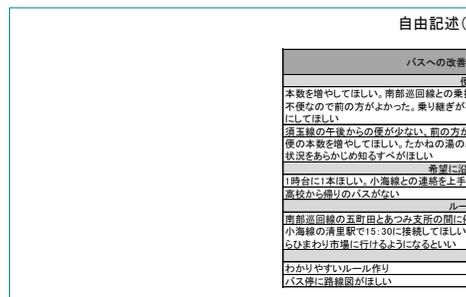
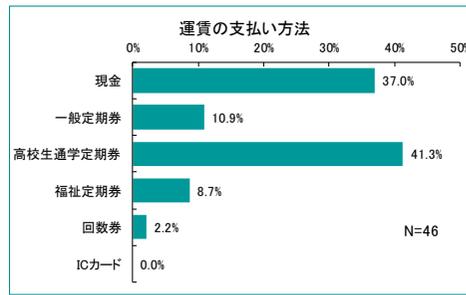
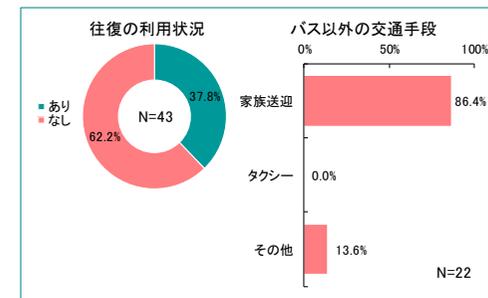
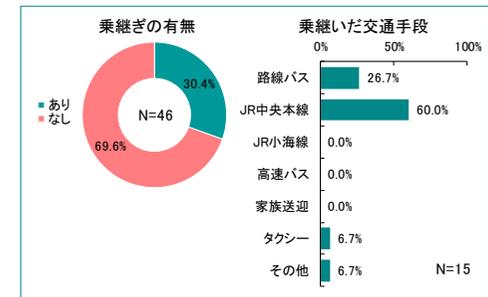
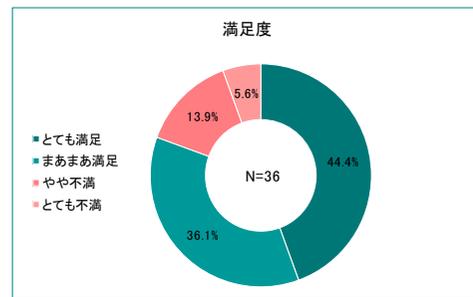
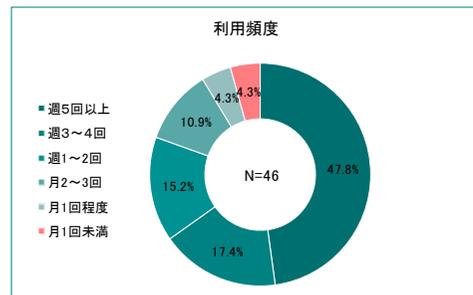
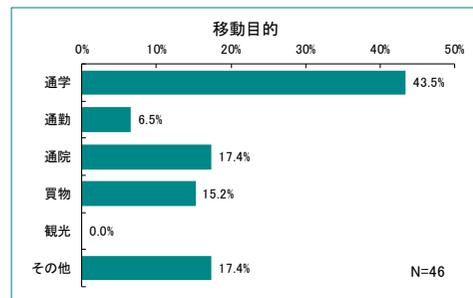
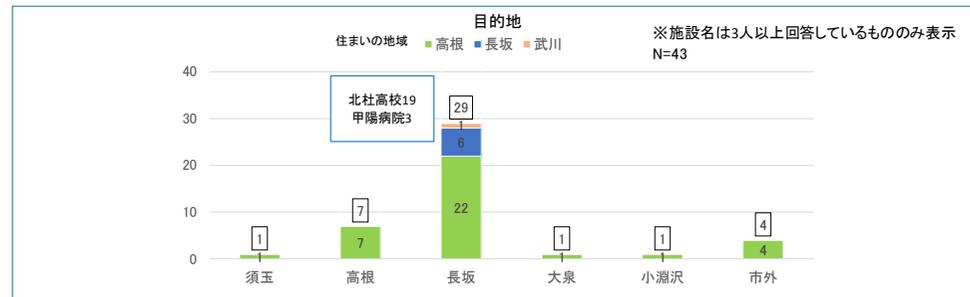
南部巡回線の利用目的は、「通学」(41.3%)が最も多く、次いで「通院」(19.0%)、「通勤」(17.5%)が続いており、目的地としては「北杜高校」「塩川病院」「たかねの湯」が多くなっている。利用者は、「10代」(42.2%)が最も多く、次いで「75歳以上」(26.6%)が続いている。利用者のお住まいの地域は、「須玉」(36.9%)が最も多く、次いで「高根」(24.6%)、「長坂」(18.5%)が続いている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(72.6%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「電車との接続を改善してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
3 清里・長坂線 調査:2日間	北杜市	市町村運営 有償運送	山梨峡北交通(株)	清里駅、永沢、たかねの湯、きららシティ、甲陽病院、長坂駅、北杜高校	通年	【平日】 下り5便 上り4便 【休日】 下り4便 上り3便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



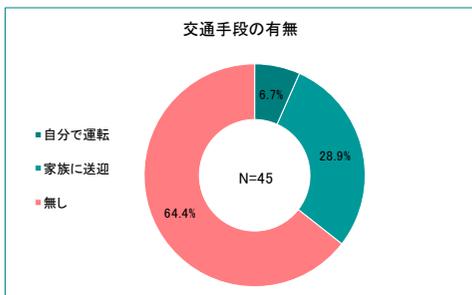
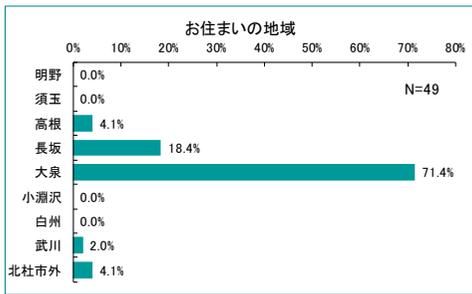
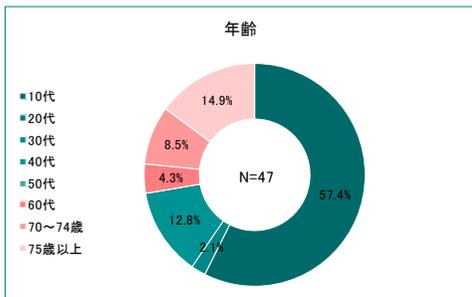
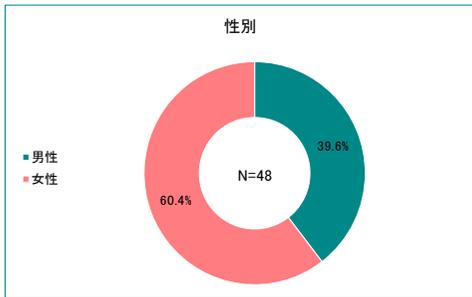
自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
乗車回数を増やしてほしい		
乗車回数を増やしてほしい、希望に沿ったダイヤで運行してほしい	女性	-
本数を増やしてほしい、希望に沿ったダイヤで運行してほしい	女性	75歳以上
須玉からの乗車が少ない、前の方が良かった	女性	40代
便の本数を増やしてほしい、たかねの湯のバス停に電気がなく暗い、バスの運行状況をあらかじめ知るしてほしい	男性	
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
1時台に1本ほしい、小海線との連絡を上手くしてほしい	女性	50代
高校から降りたバスがない	女性	10代
ルートの見直しをしてほしい		
南都湖回線の五軒田とあつみ支所の間に停留所がほしい	女性	60代
小海線の清里駅で15:30に接続してほしい、清里長坂線の五軒田・西町あたりからひまわり市場に行けるようになるほしい	女性	60代
その他		
わかりやすいルール作り	女性	70~74歳
バス停に路線図がほしい	女性	20代

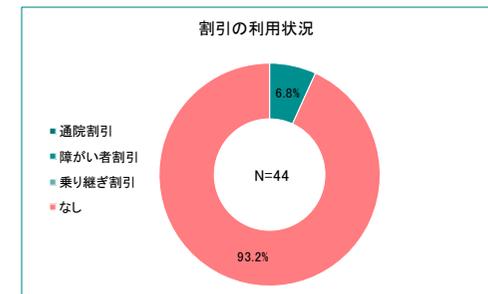
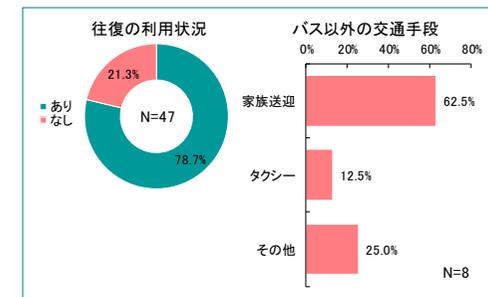
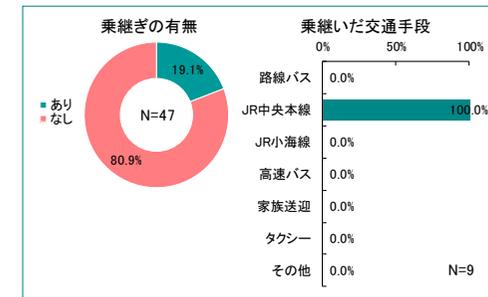
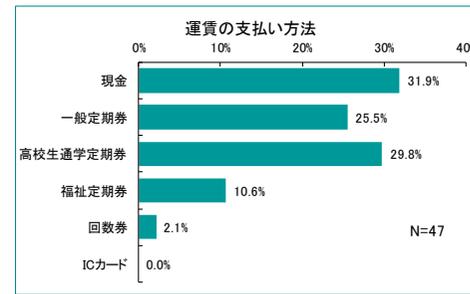
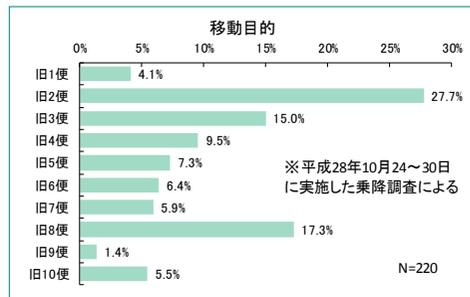
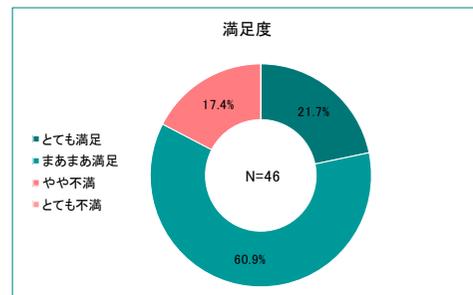
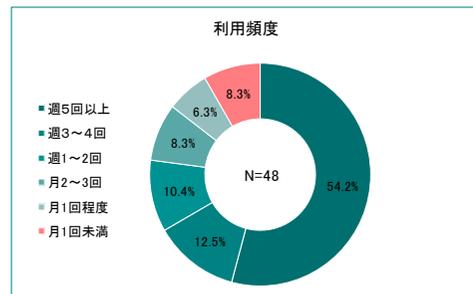
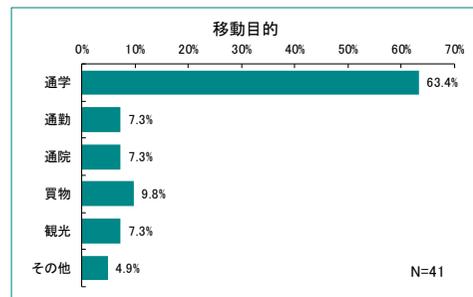
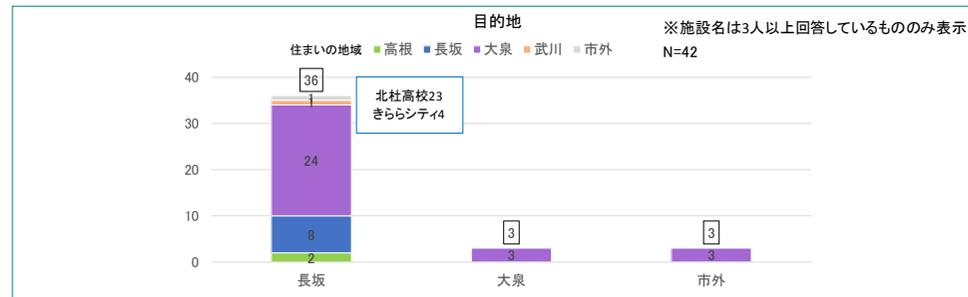
清里・長坂線の利用目的は、「通学」(43.5%)が最も多く、次いで「通院」(17.4%)、「買物」(15.2%)が続いており、目的地としては「北杜高校」「甲陽病院」が多くなっている。利用者は、「10代」(46.5%)が最も多く、次いで「75歳以上」(25.6%)が続いている。利用者のお住まいの地域は、「高根」(84.1%)が最も多く、次いで「長坂」(13.4%)が続いている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(80.5%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」等の声が出ている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
4 大泉・長坂線 調査:2日間	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)大泉タクシー	大泉上、大泉駅、ひまわり市場、下井出、きららシティ、甲陽病院、長坂駅、北杜高校	通年	【平日】 下り4便 上り6便 【休日】 下り3便 上り4便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



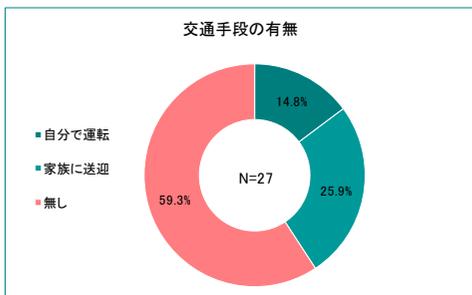
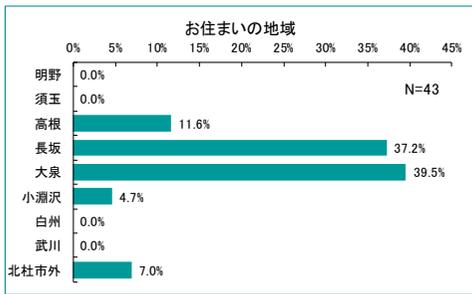
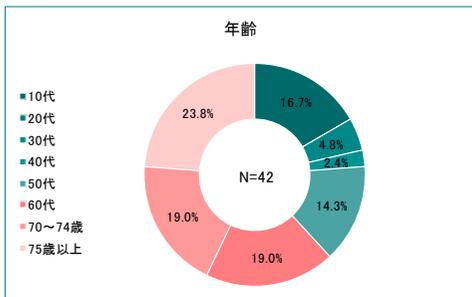
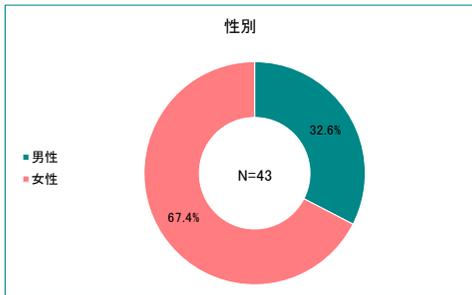
自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
本数が増えるといい	女性	70~74歳
本数を増やしてほしい。昼に小艇でまわってほしい	女性	60代
支所周辺の巡回部分の本数を増やしてほしい	女性	40代
北杜高校から大泉上行きのバスの本数を増やしてほしい。お昼と3時か4時頃に北杜高校から大泉上行きの便を増やしてほしい	女性	10代
乗車との接続を改善してほしい		
安全面・乗り継ぎ前でダイヤにゆとりを持たせてほしい	男性	75歳以上
中央線に乗り継ぐので遅延を無くしてほしい	男性	30代
電車との乗り継ぎが出来る様に時刻を守ってほしい	女性	10代
ルートの見直しをしてほしい		
支所付近のルートに無駄がある	男性	75歳以上

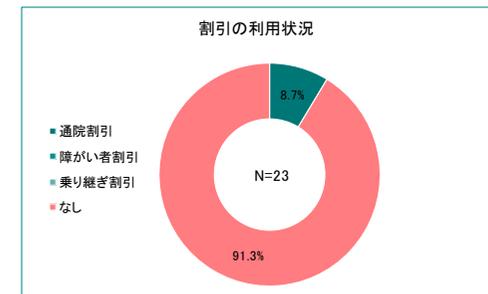
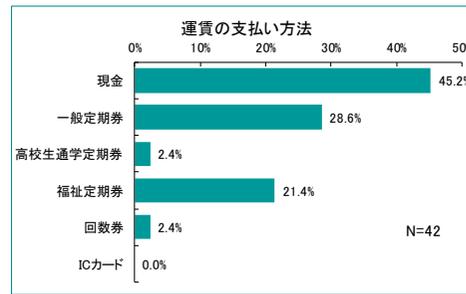
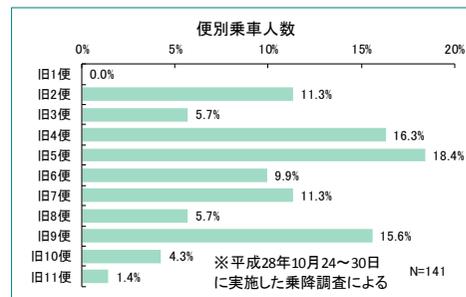
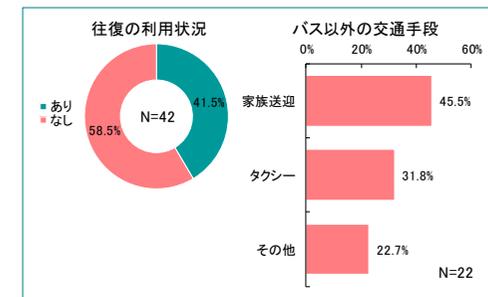
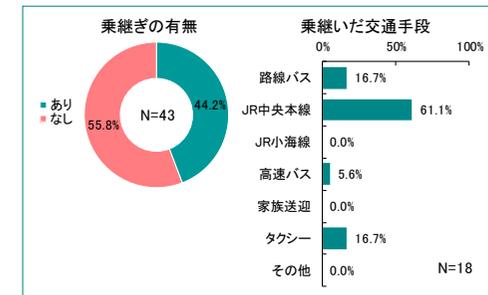
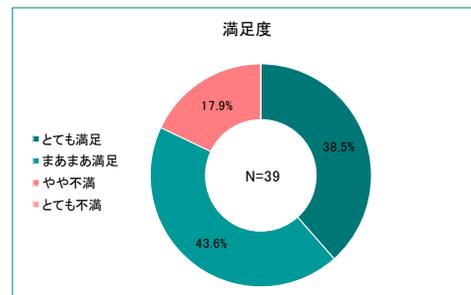
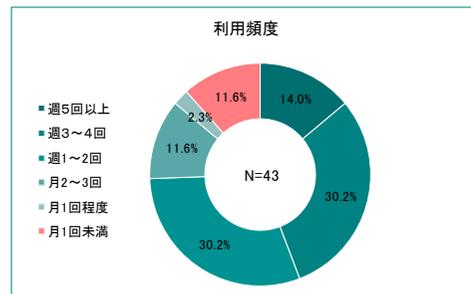
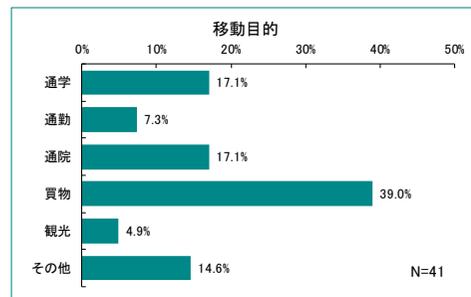
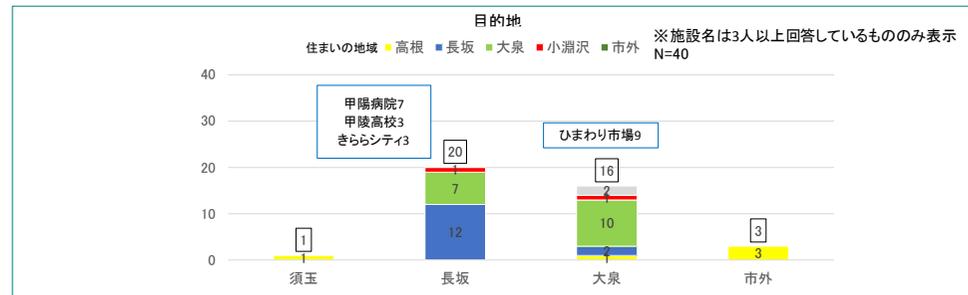
大泉・長坂線の利用目的は、「通学」(63.4%)が最も多くなっており、目的地としては「北杜高校」「きららシティ」が多くなっている。利用者は、「10代」(57.4%)が最も多く、次いで「75歳以上」(14.9%)が続いている。利用者のお住まいの地域は、「大泉」(71.4%)が最も多く、次いで「長坂」(18.4%)が続いている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(82.6%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「電車との接続を改善してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
5 小泉・長坂線 調査:2日間	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)マルワ観光	泉郷、小泉駅、湧水、ひまわり市場、宮上公民館、きららシティ、甲陽病院、長坂駅	通年	【平日】 下り5便 上り6便 【休日】 下り4便 上り4便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



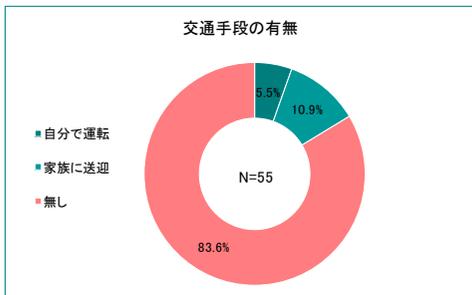
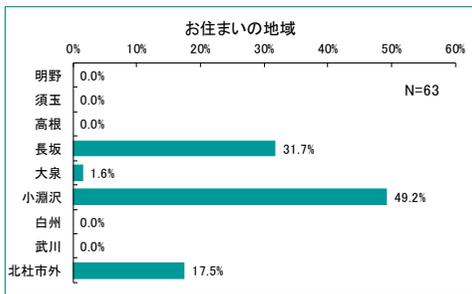
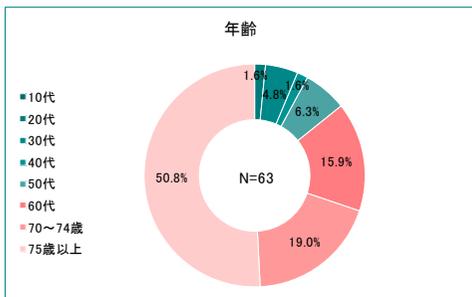
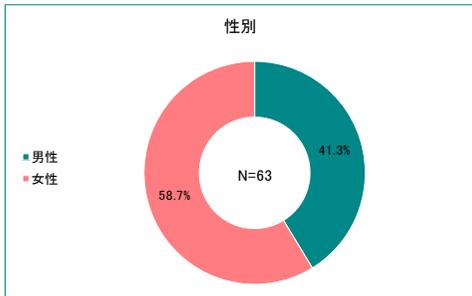
#### 自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
本数を増やしてほしい	女性	75歳以上
以前は便利だったが需要で不便になった。土日の便	女性	70~74歳
1時間1便ほどほしい	男性	80代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
もう少し早く甲陽病院に着く便がほしい。家までければ利用が増えるのでは無い	女性	70~74歳
か。北都道回線が少なすぎる。小泉から小淵沢駅まで行ける路線がほしい		
電車の乗り継ぎが不便	女性	50代
朝9便が長坂駅に着く時間が早すぎるので、お年寄りのために少し早めの方がいい	男性	70~74歳
い。宮上~中村公民館は利用者が殆どおらず運も数人で安心できない		
非→の乗車を改善してほしい		
小泉~小淵沢間の路線がほしい。スバシティ・駅まで行ってほしい。時間をどの様に	男性	70~74歳
決めてくれるのか市長が納得できる説明がほしい		
その他		
道が細いので仕方ないが、大きいバスがない	女性	75歳以上
線によって金額が違う	女性	50代
ネット検索で出てこないの、経路として出るようにすると利用しやすくなると思う	男性	30代

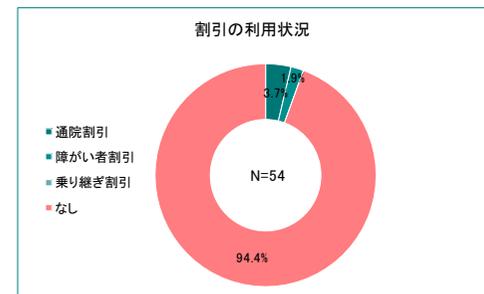
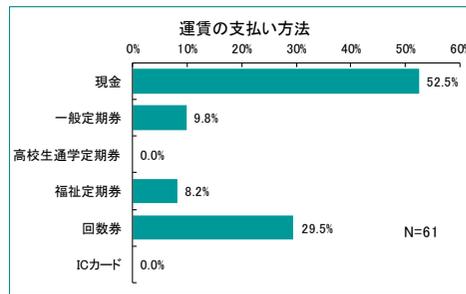
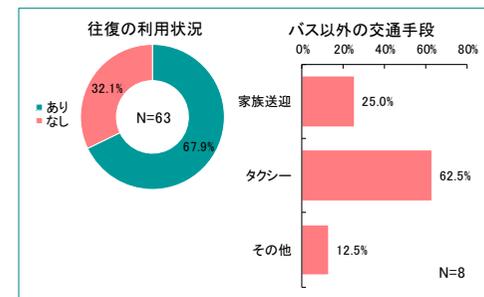
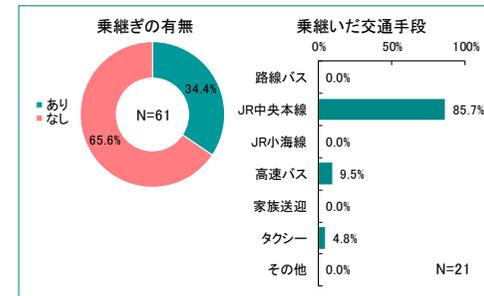
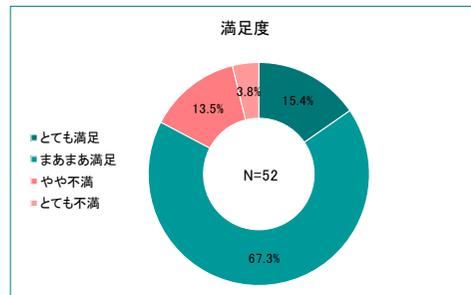
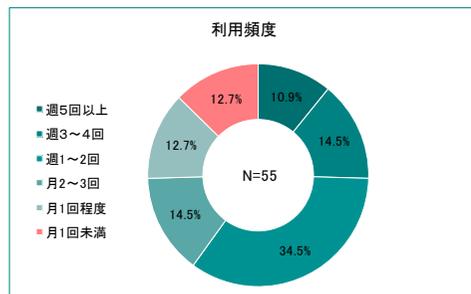
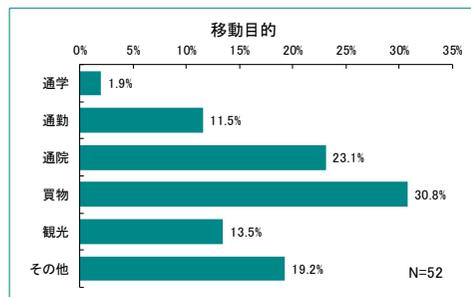
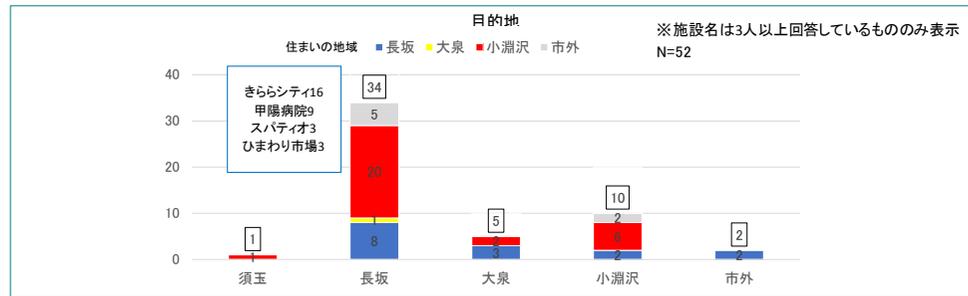
小泉・長坂線の利用目的は、「買物」(39.0%)が最も多く、次いで「通学」(17.1%)、「通院」(17.1%)が続いており、目的地としては「ひまわり市場」「甲陽病院」「甲陵高校」「きららシティ」が多くなっている。利用者は、「75歳以上」(23.8%)が最も多く、次いで「60代」(19.0%)「70~74歳」(19.0%)が続いている。利用者のお住まいの地域は、「大泉」(39.5%)が最も多く、次いで「長坂」(37.2%)が続いている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(82.1%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「電車の接続を改善してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
6 北部巡回線 調査:2日間	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)大泉タクシー	スパティオ小淵沢、大戸、ひまわり市場、東原公民館、きららシティ、甲陽病院、長坂駅、清春芸術村、小淵沢駅	通年	【平日】右回り3便 左回り4便 【休日】右回り2便 左回り4便	均一300円

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



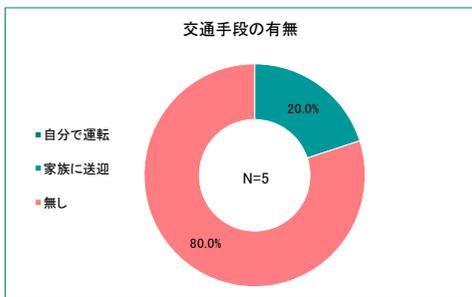
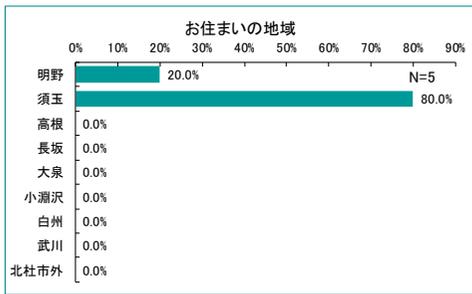
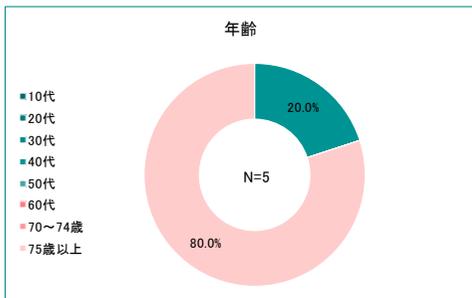
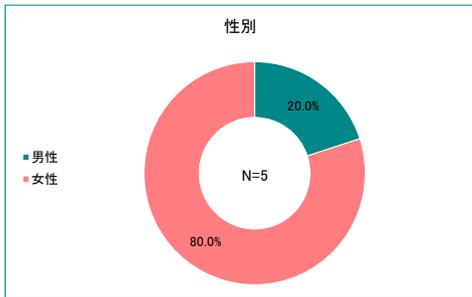
#### 自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい	男性	75歳以上
回数券増やしてほしい	女性	75歳以上
小淵沢行きが少ない	男性	75歳以上
バスが少ない。30分に1本はないと使えない	男性	80代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい	男性	80代
スーパー、道の駅等でそれぞれ1時間ほど滞在して帰れる時間配分してほしい、本物の地図と路線図が一致したものがほしい、地図を見てもバス停がどこかわからない	女性	50代
目的別にバスを運行してほしい、4時5時の間で甲陽病院から帰る便がほしい	女性	50代
ルートの見直ししてほしい	男性	75歳以上
下巻屋線由にほしい	男性	75歳以上
小淵沢駅の前までバスがほしい	男性	75歳以上
レインボーラインでのバスがほしい、高速バスでの連絡路がほしい	女性	80代
事故などで遅れたときは連絡がほしい、何かで確認出来るのか?	男性	75歳以上
停留所の途中で降ろしてほしい	男性	75歳以上
バスを大きくしてほしい	男性	70~74歳
扉面が狭い、買物して荷物が多くなると動きづらい	男性	70~74歳
時間の遅れが多い	男性	70~74歳
遅れが出るときららシティから出るとき常駐、乗降員がほしい	女性	80代

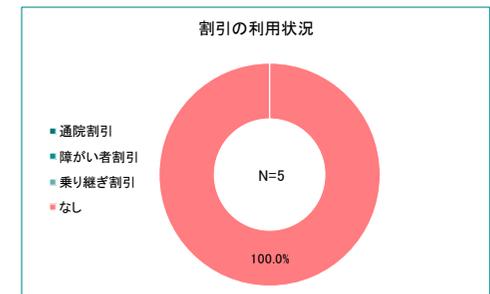
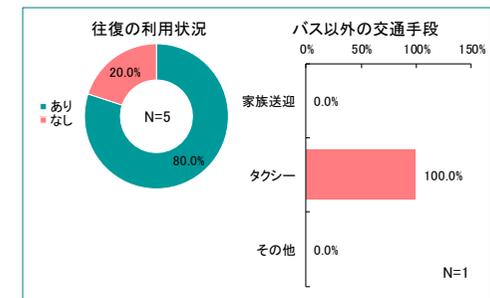
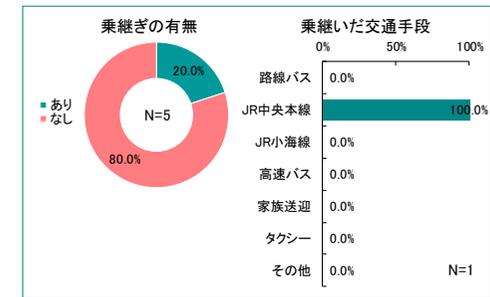
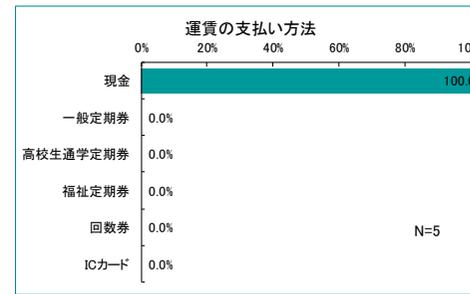
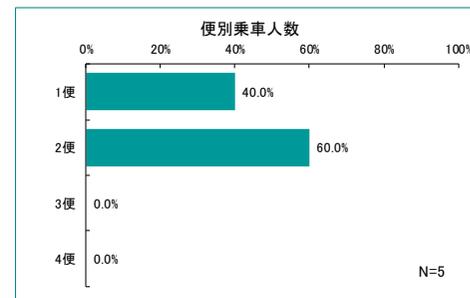
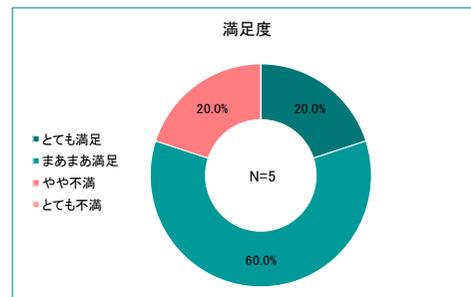
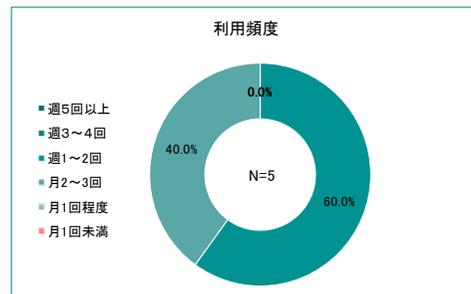
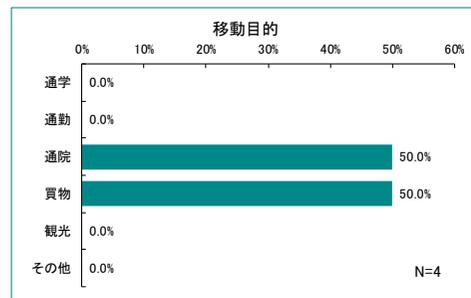
北部巡回線の利用目的は、「買物」(30.8%)が最も多く、次いで「通院」(23.1%)が続いており、目的地としては「きららシティ」「甲陽病院」「スパティオ」「ひまわり市場」が多くなっている。利用者は、「75歳以上」(50.8%)が最も多く、次いで「70~74歳」(19.0%)が続いている。利用者のお住まいの地域は、「小淵沢」(49.2%)が最も多く、次いで「長坂」(31.7%)が続いている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(82.7%)となっている。利用者の要望は、「ルートの見直しをしてほしい」「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
9 須玉巡回線 調査: 1日間	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)須玉三共タクシー	宮平公民館、上小倉公民館、須玉総合支所、 塩川病院、北杜市役所、日野春駅	火、金	下り2便 上り2便	均一300円

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



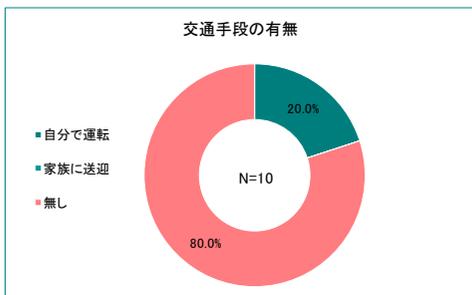
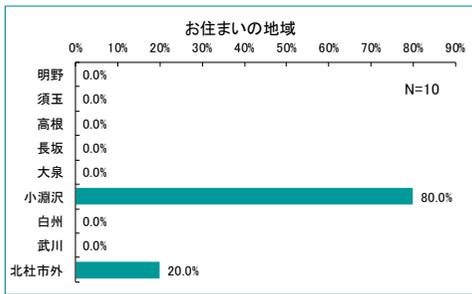
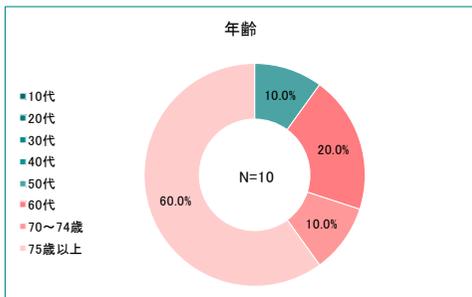
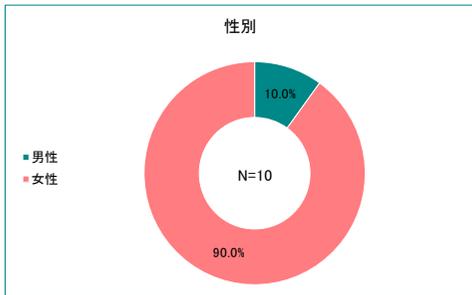
自由記述(全数)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
電車との接続を改善してほしい		
電車との接続を改善してほしい		
降りる時間、電車との接続が悪い。17時過ぎになるとよい。降りるタクシーを呼ぶし かない。駅での待合が長く、行きも降りも50分くらい待つ	女性	75歳以上
ルートの見直しをしてほしい		
1日1回でいいのでやまとの前にとましてほしい。降りる人は乗せてくれない。誘っ てくれないのでバスしかない	女性	75歳以上
やまとによってほしい。支所からだと15分くらい歩かなければならない	女性	75歳以上
支所とかで乗り換えてたかねの湯に行つて帰つてこれるとよい。乗り継ぎがうまく できない。長坂のほうまで買い物にいくと便利。駅での電車との接続が悪い。やま と、軽度に行きこが早い。タクシーが高くて1600円くらいかかる	女性	40代
行くのもう30分くらい早いのがほしい。今はもうバスしかないの。やまとの前に 停めてほしい	男性	75歳以上

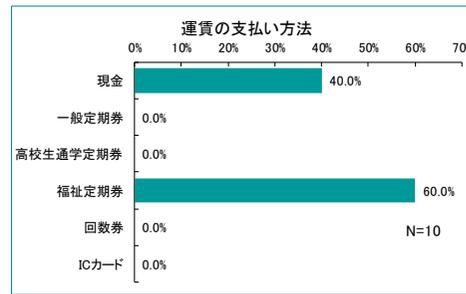
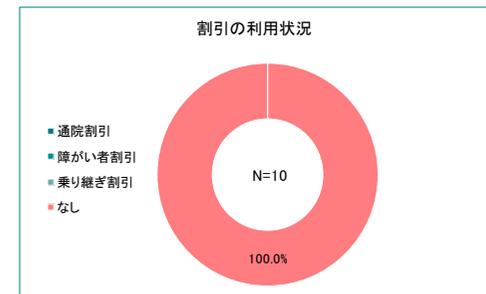
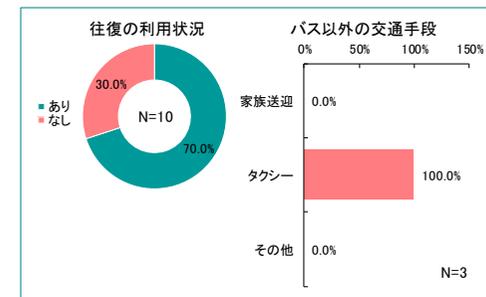
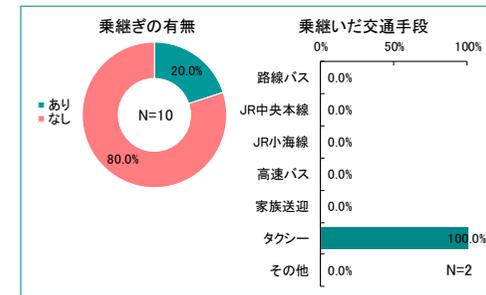
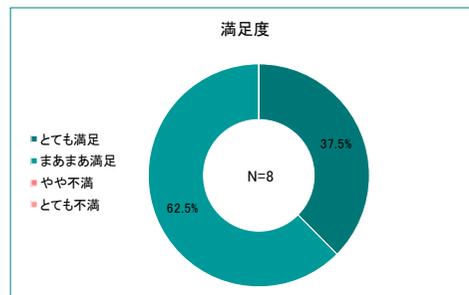
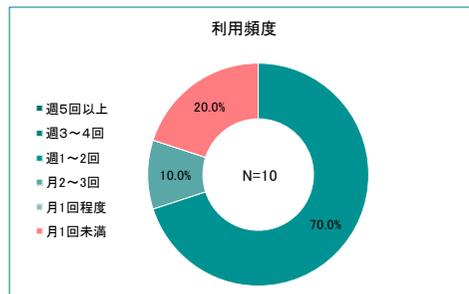
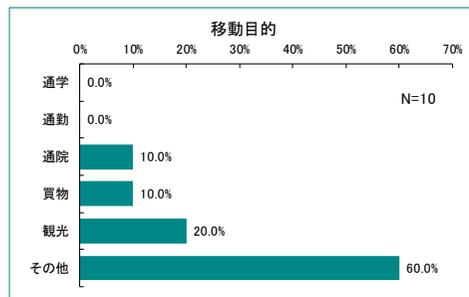
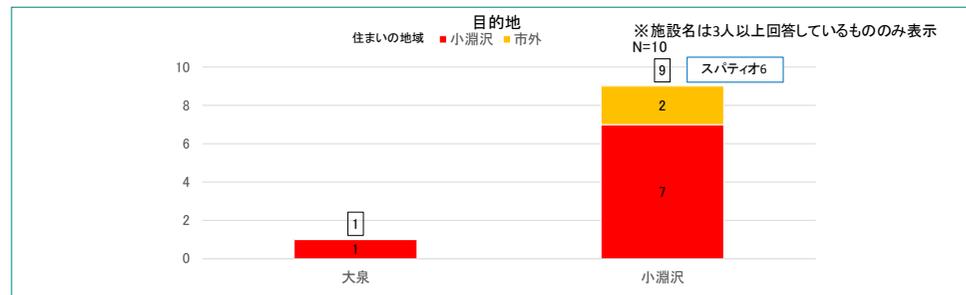
須玉巡回線の利用目的は、「通院」(50.0%)、「買物」(50.0%)となっており、目的地としては「スーパーやまと」が多くなっている。利用者は、「75歳以上」(80.0%)が最も多くなっている。利用者のお住まいの地域は、「須玉」(80.0%)が最も多くなっている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(80.0%)となっている。利用者の要望は、「電車との接続を改善してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
10 小淵沢巡回線 調査: 1日間	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)須玉三共タクシー	スパティオ小淵沢、リゾナーレ北、小淵沢総合支所、小淵沢駅、城山公園、フィオーレ小淵沢、上笹屋公民館	水、土	5便	均一300円

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



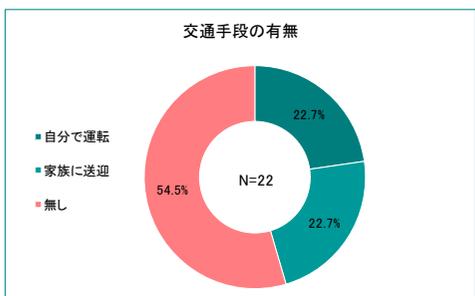
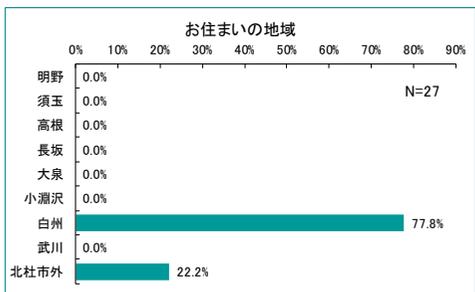
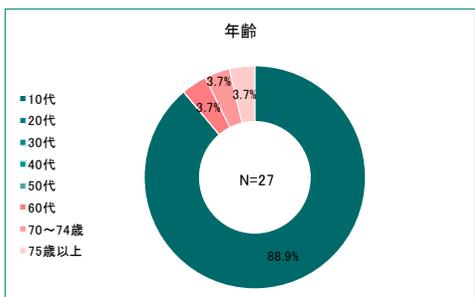
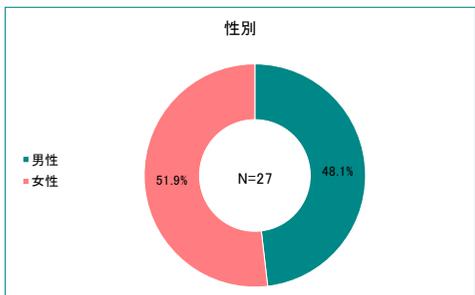
自由記述(全数)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
土曜は病院が午前までなので、土曜日も使えるようにしてほしい	女性	75歳以上
9:00と10:00に出かけることが多いので午前中と午後にも1便くらいほしい	女性	70~74歳
ルートの見直しをしてほしい		
中学校のバス停をなくして消防署の方を避けてほしい。それから3人くらい乗りたい人がいる。1層が長いのでベンチを1つかたしてほしい	女性	75歳以上
乗り継ぎ案内がわからない。10:00発が定員オーバーになることがあるので先にスパティオで下りしてから戻ってほしい	女性	60代

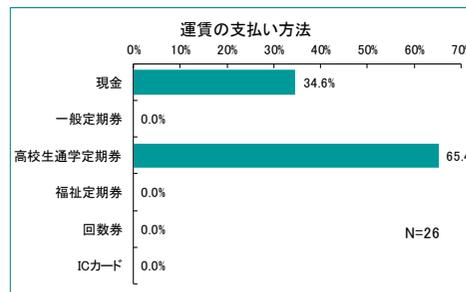
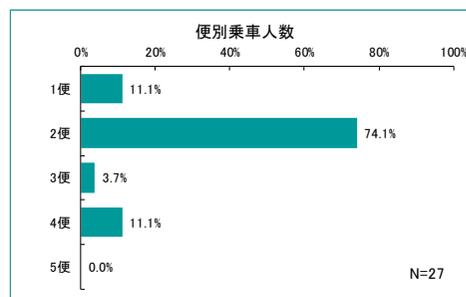
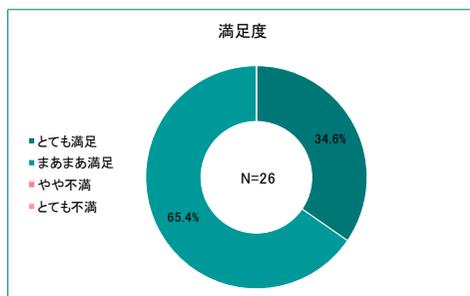
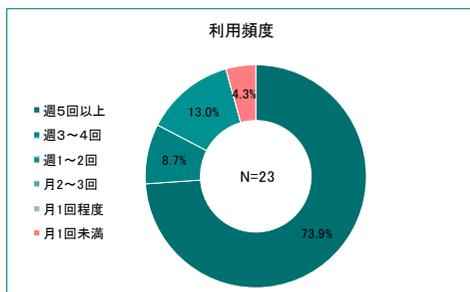
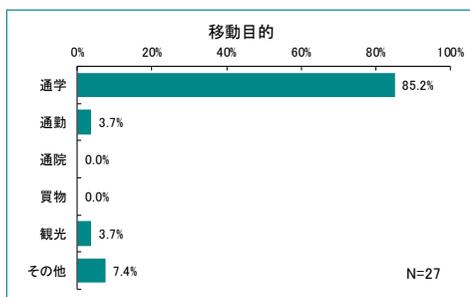
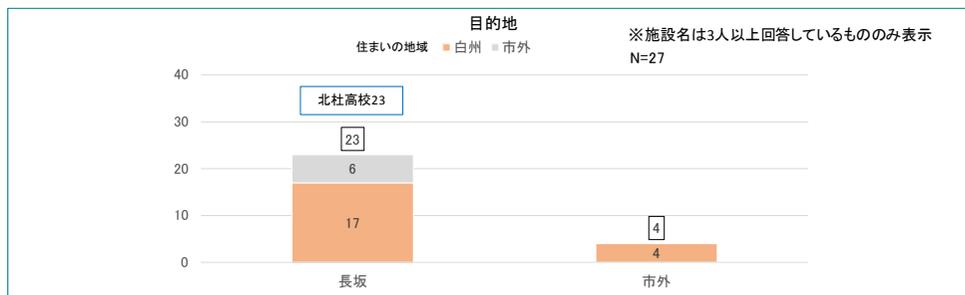
小淵沢巡回線の利用目的は、「その他」(60.0%)が最も多くなっており、目的地としては「スパティオ」が多くなっている。利用者、「75歳以上」(60.0%)が最も多くなっている。利用者のお住まいの地域は、「小淵沢」(80.0%)が最も多くなっている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(100.0%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「ルートの見直しをしてほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
13 大坊・白須・大武川線(北杜高校便)	北杜市	市町村運営 有償運送	山交タウンコーチ(株)	山口スクールバス停、下教来石、道の駅はくしゅう、台ケ原、日野春駅、北杜高校	通年	【平日】 下り3便 上り2便 【休日】 下り1便 上り1便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



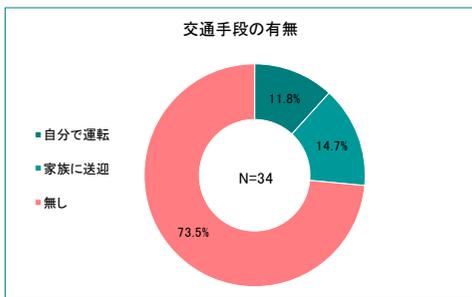
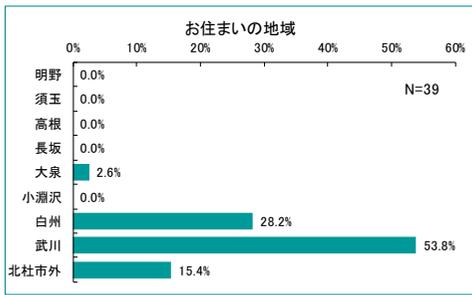
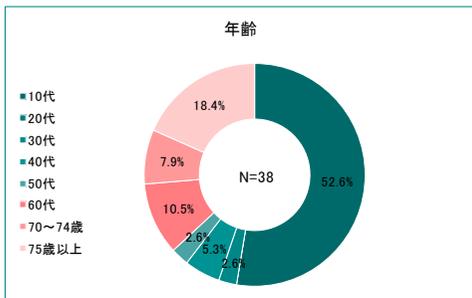
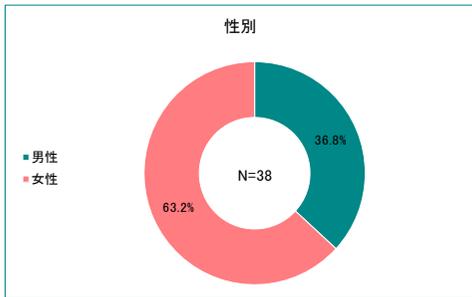
#### 自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい	女性	10代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい	女性	10代
19:00の便がほしい	男性	10代
7限までである時間に合わないので17時台の便がほしい。いつも18時まで時間をつぶして待っている	女性	10代
7時台に行きがほしい	女性	10代
現状を維持してほしい	男性	60代
自宅近くまでいける大坊線のバスが火・木・土のみ、日野春駅から道の駅白州で大坊線に乗り継げると案。また現在13:56発をもう少し遅らせてもらえれば道の駅で買物できる。乗り継ぎ時間がギリギリ。数年前のデマンドが便利だった。150円は安すぎたので500円ぐらいにあげてもいいと思う	男性	75歳以上
今200円だが、高いので100円ぐらいにしてほしい	女性	10代

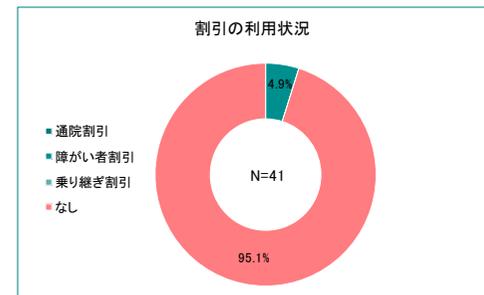
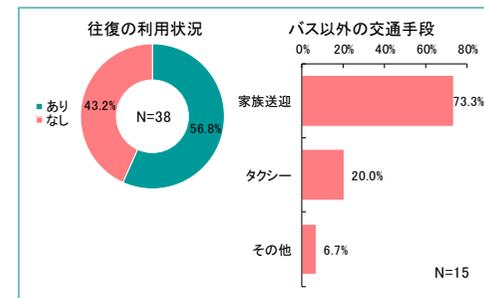
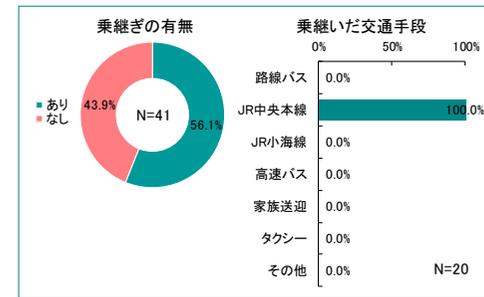
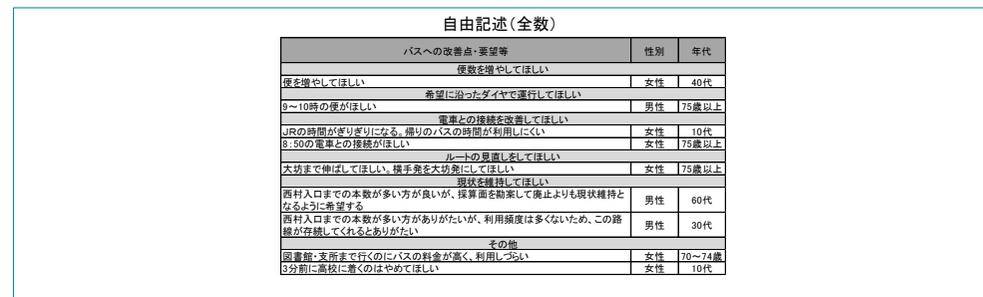
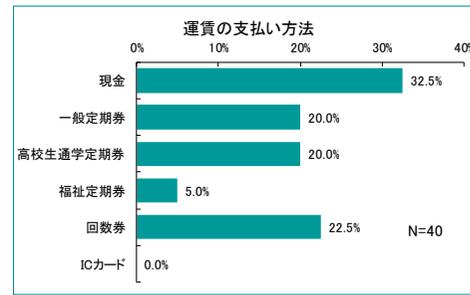
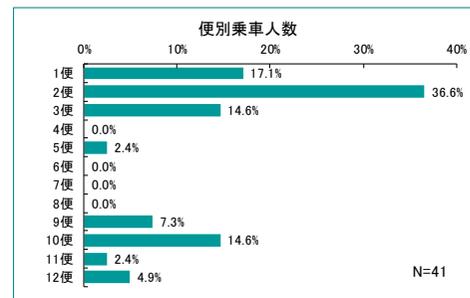
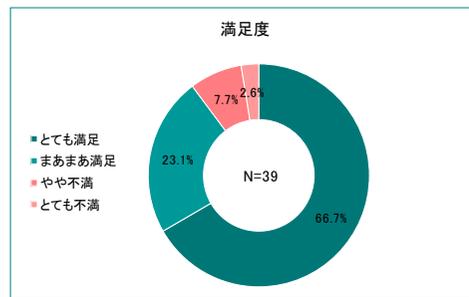
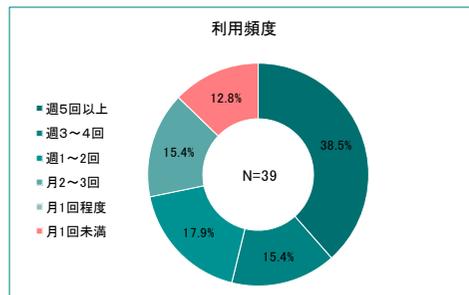
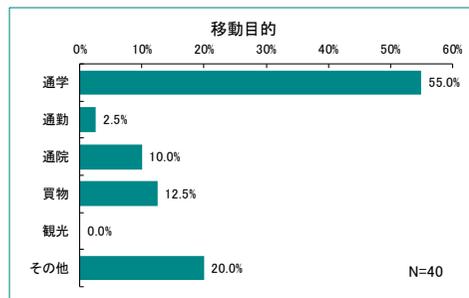
大坊・白須・大武川線(北杜高校便)の利用目的は、「通学」(85.2%)が最も多くなっており、目的地としては「北杜高校」が多くなっている。利用者は、「10代」(88.9%)が最も多くなっている。利用者のお住まいの地域は、「白州」(77.8%)が最も多くなっている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(100.0%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
14 横手・日野春線 調査:2日間	北杜市	一般乗合旅客運送 (路線定期運行)	(株)茅ヶ岳観光バス	西村入口、横手、柳沢、武川総合支所、 牧の原、日野春駅、北杜高校	通年	【平日】 下り6便 上り6便 【休日】 下り4便 上り3便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



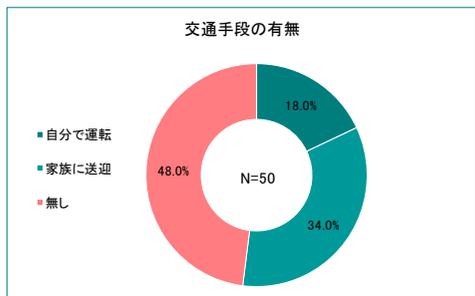
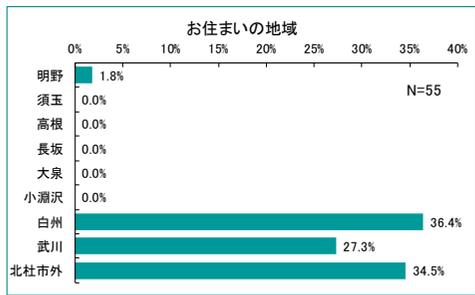
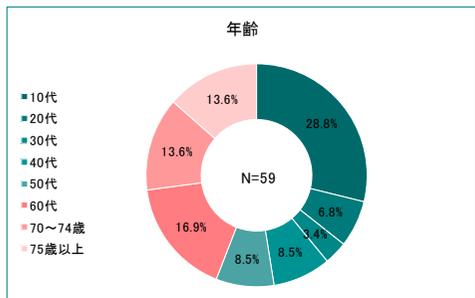
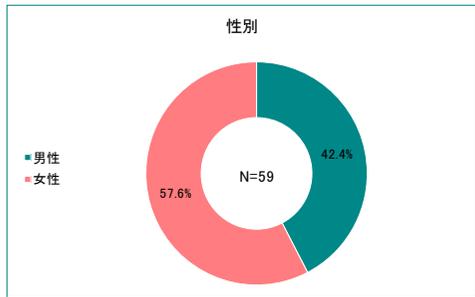
自由記述(全数)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
便を増やしてほしい	女性	40代
9~10時の便がほしい	男性	75歳以上
JRの時間がざりざりになる。乗りのバスの時間が利用しにくい	女性	10代
8:50の電車との接続がほしい	女性	75歳以上
大坊まで伸ばしてほしい。横手発を大坊発にしてほしい	女性	75歳以上
両村入口までの本数が多い方が良いが、採算面を勘案して廃止よりも現状維持となるように希望する	男性	60代
両村入口までの本数が多い方がありがたいが、利用頻度は多くないため、この路線が存続してくれるとありがたい	男性	30代
図書館・支所まで行くのにバスの料金が高く、利用しづらい	女性	70~74歳
5分前に高校に着くのはやめてほしい	女性	10代

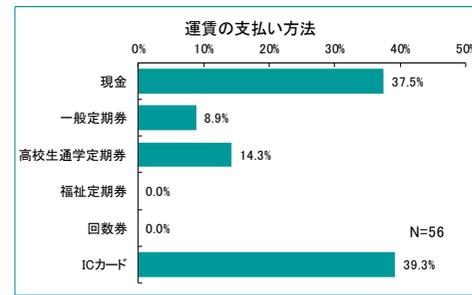
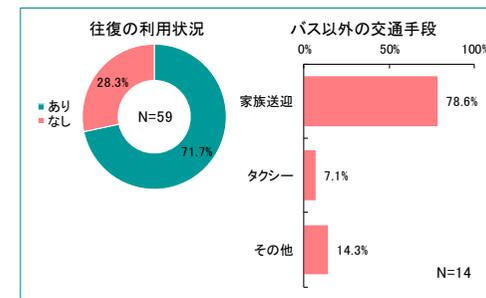
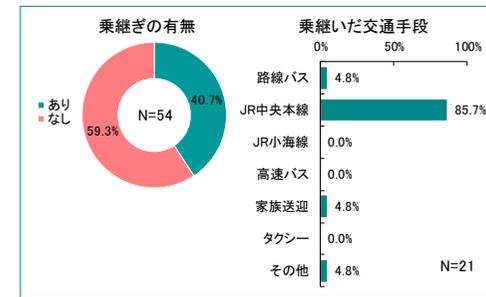
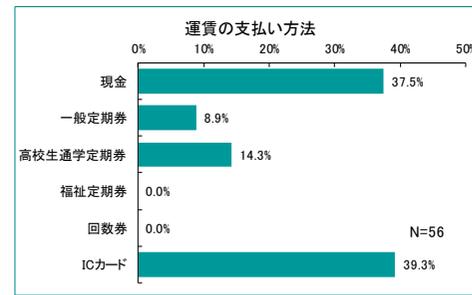
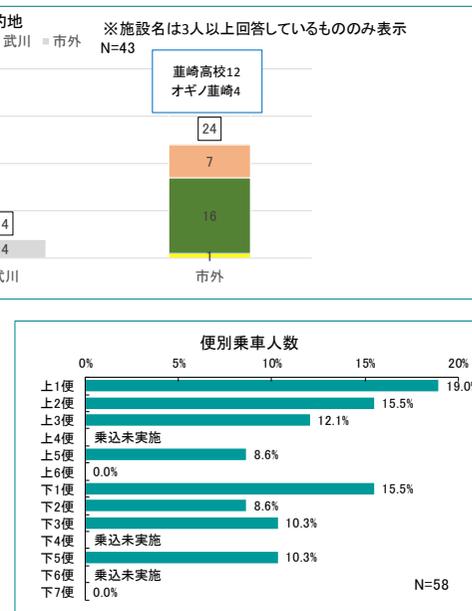
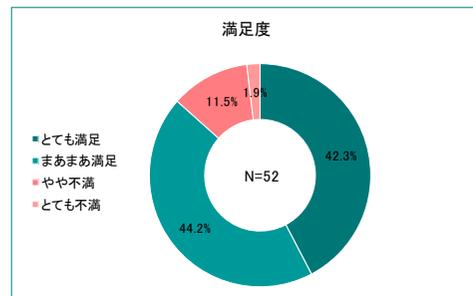
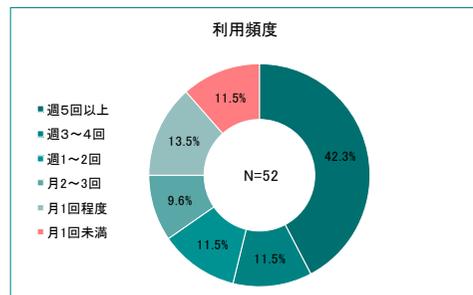
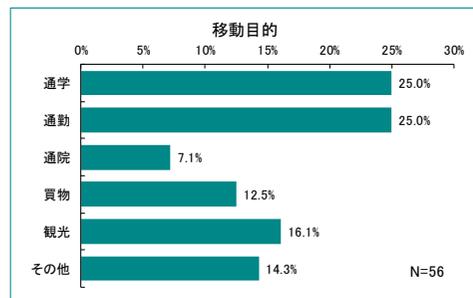
横手・日野春線の利用目的は、「通学」(55.0%)が最も多く、次いで「買物」(12.5%)、「通院」(10.0%)が続いており、目的地としては「北杜高校」が多くなっている。利用者は、「10代」(52.6%)が最も多く、次いで「75歳以上」(18.4%)が続いている。利用者のお住まいの地域は、「武川」(53.8%)が最も多く、次いで「白州」(28.2%)が続いている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(89.8%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「電車との接続を改善してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」「現状を維持してほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
15 韮崎・下教来石	北杜市・韮崎市	一般乗合旅客運送 (路線定期運行)	山交タウンコーチ(株)	韮崎営業所、韮崎駅、牧の原、道の駅はくしゅう、下教来石	通年	【平日】 下り6便 上り7便 【休日】 下り5便 上り5便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



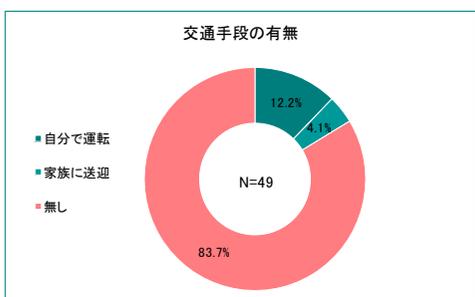
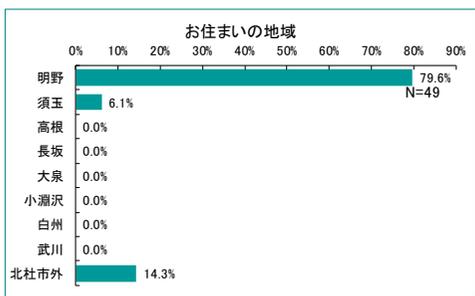
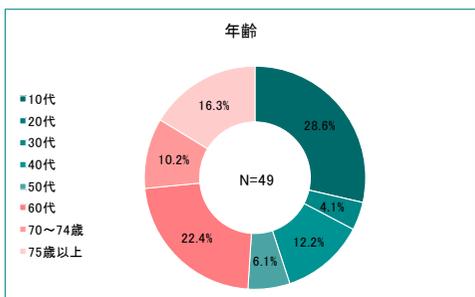
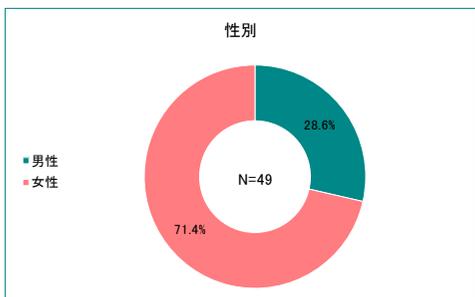
自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい	女性	75歳以上
本数が少なく、通院時に困る	女性	30代
朝夕便数をもう少し増やしてほしい。8:30始業だが付くのが5分前でギリギリ。19時最終は間に合わないときがあり迎えに来てもらう。会社からはできるだけ公共交通といわれている	女性	30代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい	女性	10代
帰り便が遅くなるので、20時・21時にあるとよい。バスしか手段がないので、ルートの見直しをしてほしい	女性	10代
塩沢温泉までの便がない。以前はあったが800円なので高かった。定期が無料バスを出してほしい	女性	60代
他のJR駅と接続してほしい	男性	50代
その他		
ゴールド定期があるといい	男性	60代
インターネットでバスの運行ルート・時間を観られるようにしてほしい	男性	20代

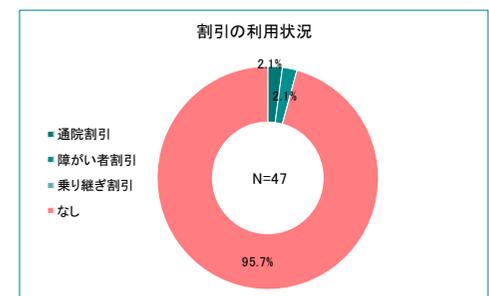
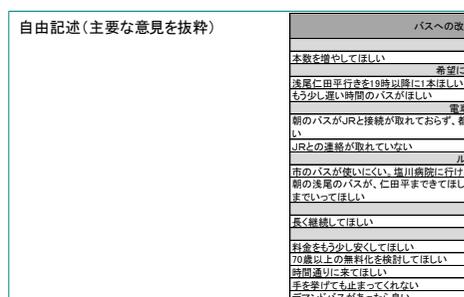
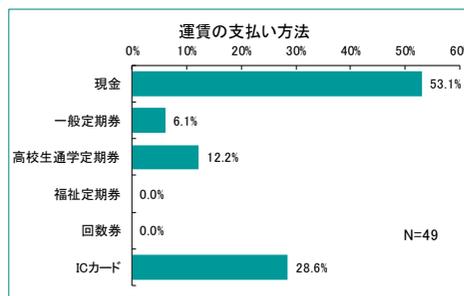
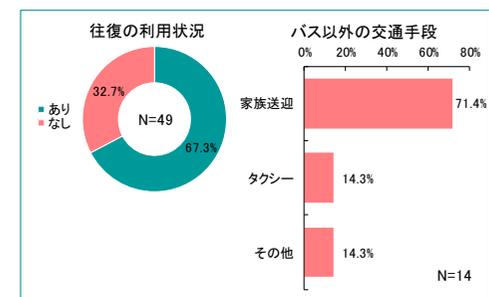
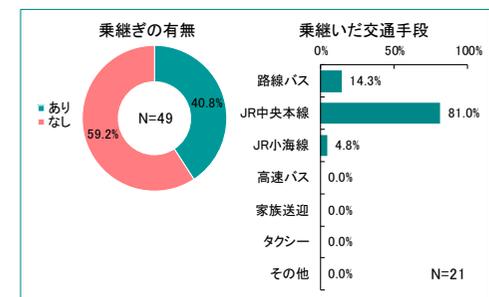
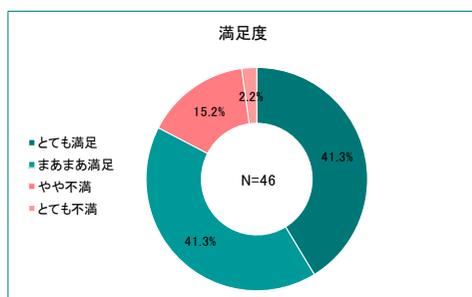
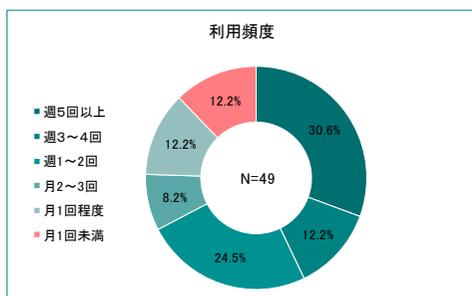
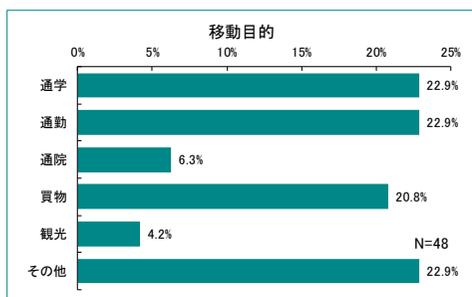
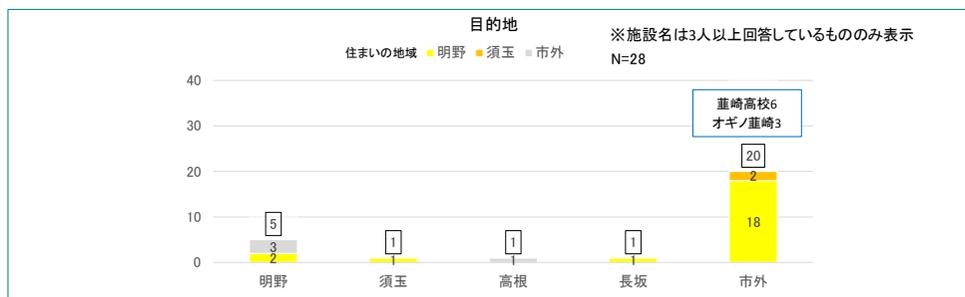
韮崎・下教来石線の利用目的は、「通学」(25.0%)、「通勤」(25.0%)が最も多く、次いで「観光」(16.1%)が続いており、目的地としては「韮崎高校」「オギノ韮崎」「道の駅はくしゅう」「白州蒸留所」が多くなっている。利用者は、「10代」(28.8%)が最も多く、次いで「60代」(16.9%)、「70~74歳」(13.6%)、「75歳以上」(13.6%)が続いている。利用者のお住まいの地域は、「白州」(36.4%)が最も多く、次いで「武川」(27.3%)が続いている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(86.5%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
16 韮崎・浅尾・仁田平線 <small>調査:2日間</small>	山交タウンコーチ(株)	一般乗合旅客運送 (路線定期運行)	山交タウンコーチ(株)	韮崎営業所、韮崎駅、文化ホール、浅尾、仁田平	通年	【平日】 下り5便 上り6便 【休日】 下り4便 上り4便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



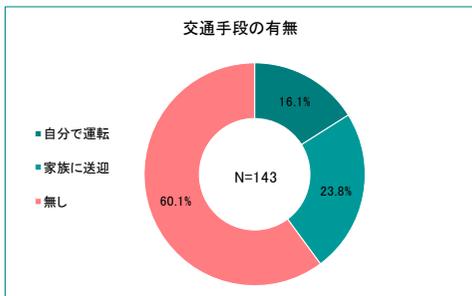
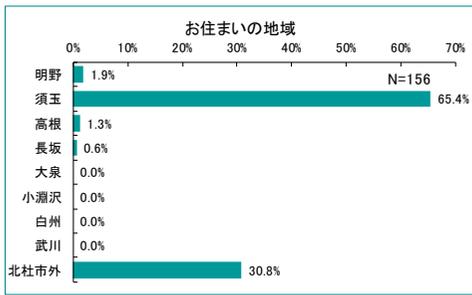
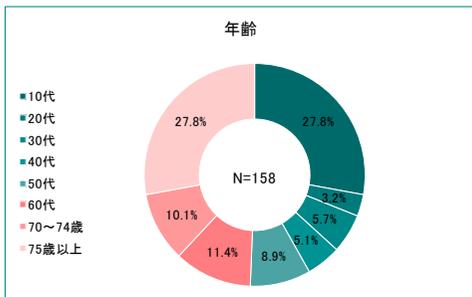
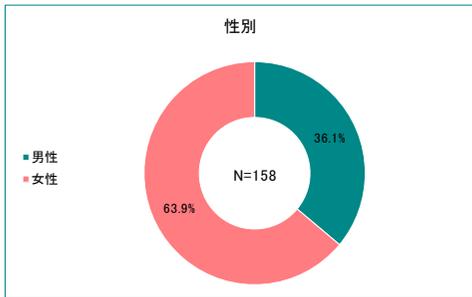
#### 自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
本数を増やしてほしい	女性	75歳以上
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
速度(仁田平行きを19時以降)に1本ほしい	男性	10代
もう少し遅い時間のバスがほしい	女性	10代
電車との接続を改善してほしい		
朝のバスがJRと接続が取れず、都合が悪い。夕方もう少し遅くまであるといい	女性	60代
JRとの接続が取れていない	女性	30代
ルートの見直ししてほしい		
市のバスが便利にほしい。塩川病院に行ける経路がほしい	女性	75歳以上
朝の浅尾のバスが、仁田平までほしい。韮崎15時半ぐらいに出る便で仁田平までほしい	女性	50代
現状を維持してほしい		
長く継続してほしい	女性	60代
その他		
料金をもう少し安くしてほしい	女性	75歳以上
70歳以上の無料化を検討してほしい	男性	70~74歳
時間通りに来てほしい	男性	60代
バスを待たなくてもよくなるようにしてほしい	女性	60代
デマンドバスがあったら良い	女性	60代

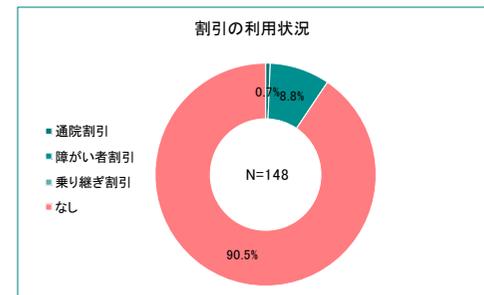
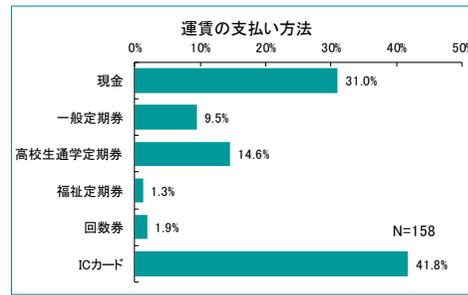
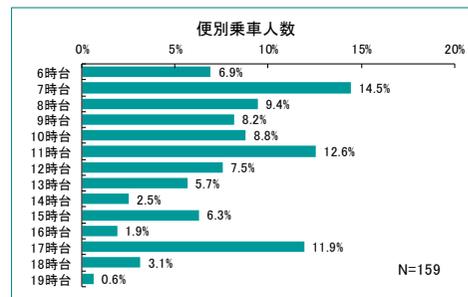
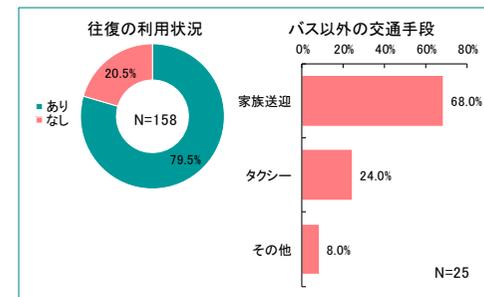
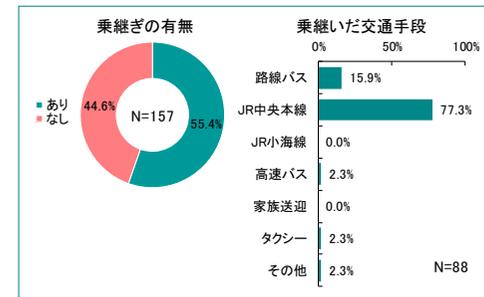
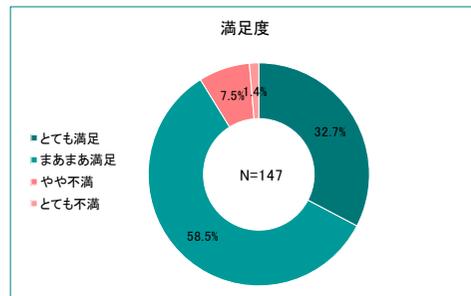
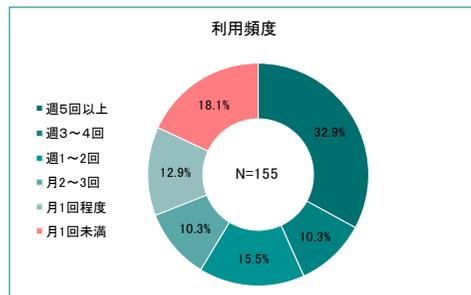
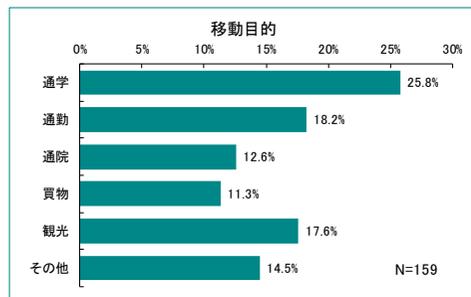
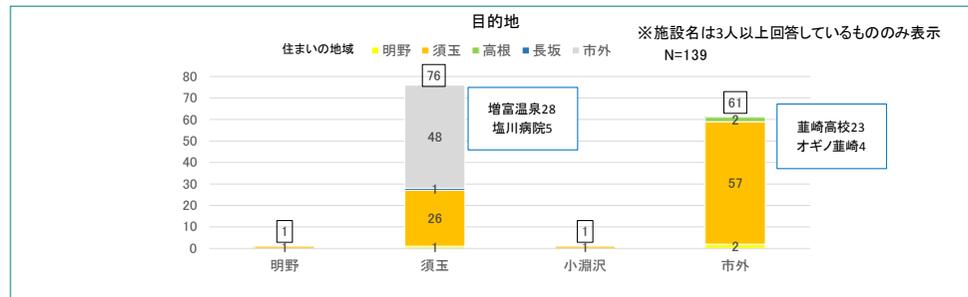
韮崎・浅尾・仁田平線の利用目的は、「通学」(22.9%)、「通勤」(22.9%)、「その他」(22.9%)が最も多く、次いで「買物」(20.8%)が続いており、目的地としては「韮崎高校」が多くなっている。利用者は、「10代」(28.6%)が最も多く、次いで「60代」(22.4%)が続いている。利用者のお住まいの地域は、「明野」(79.6%)が最も多くなっている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(82.6%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「電車との接続を改善してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」「現状を維持してほしい」等の声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
17 韮崎・増富温泉線 調査:2日間	山交タウンコーチ(株)	一般乗合旅客運送 (路線定期運行)	山交タウンコーチ(株)	韮崎営業所、韮崎駅、百観音、若神子 上、塩川、増富温泉	通年	【平日】 下り10便 上り9便 【休日】 下り7便 上り7便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



#### 自由記述(主要な意見を抜粋)

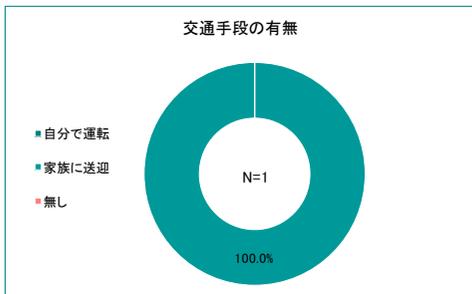
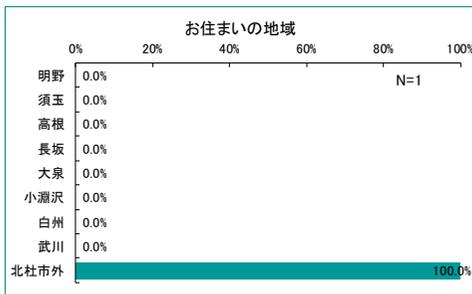
バスへの改善点・要望等	性別	年代
バスへの改善点・要望等		
便数を増やしてほしい		
1時間1本くらいバスがあるとありがたい	女性	75歳以上
本数を増やしてほしい	女性	75歳以上
朝の本数が少ない、平日朝の本数が少ない	男性	50代
もっと色々な時間帯のバスがあるといい	男性	10代
昼間や休日の午後の便が少ない	女性	10代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
最終バスが早い	男性	60代
もう少し30分間隔のバスがあるといい	女性	10代
電車が遅れたときは待ってほしい、大型は勿体ないので、小型化しても絶対に無くさないようにしてほしい	女性	70~74歳
このバスが無いと困る	女性	40代
物販に合わせてダイヤを組んでほしい	男性	75歳以上
電車の乗り継ぎが楽に	女性	75歳以上
ルートの見直ししてほしい		
高校の通学路線の確保	男性	70~74歳
甲府まで延伸してほしい	女性	70~74歳
毎朝~津東の直通復帰を希望	女性	80代
運転手の態度を改善してほしい		
サービスの悪い運転手がいる、手を挙げたのに止まってくれなかった	女性	75歳以上
急発進、急ブレーキなどがあるので、もう少しお客様の目線に立って運行してほしい	女性	20代
現状を維持してほしい		
今くらいでいい、マイクバスでも良い、便数を増やして赤字になると困る	男性	75歳以上
今まで通りでお願いします	女性	75歳以上
電車が遅れたときは待ってほしい、大型は勿体ないので、小型化しても絶対に無くさないようにしてほしい	女性	70~74歳
このバスが無いと困る	女性	40代
その他		
車庫の方にバスがないため、合わせないと困る	男性	75歳以上
降り口が狭い、ペーパークー等の固定ができない	男性	75歳以上
秋山病院のバスターミナルと接続できない	女性	75歳以上
冬寒い時期に暖房を早く入れてください	男性	50代
バスが朝晩より早く来て遅れなかった	男性	50代
バスの時間を正確に記録してほしい		

韮崎・増富温泉線の利用目的は、「通学」(25.8%)が最も多く、次いで「通勤」(18.2%)、「観光」(17.6%)が続いており、目的地としては「増富温泉」「韮崎高校」「塩川病院」「オギノ韮崎」が多くなっている。利用者は、「10代」(27.8%)、「75歳以上」(27.8%)が最も多くなっている。利用者のお住まいの地域は、「須玉」(65.4%)が最も多くなっている。満足度は、「とても満足・まあまあ満足」(91.2%)となっている。利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「現状を維持してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」「電車の乗り継ぎを改善してほしい」「運転手の態度を改善してほしい」「現状を維持してほしい」等の声があがっている。

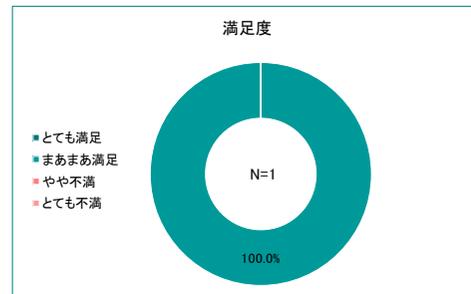
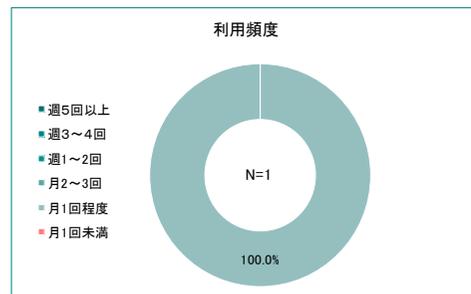
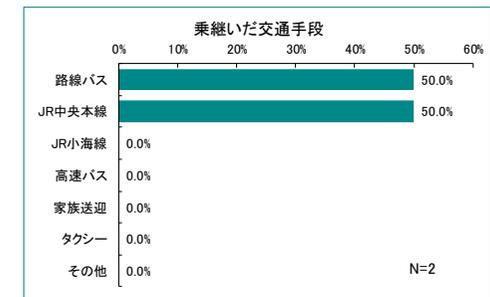
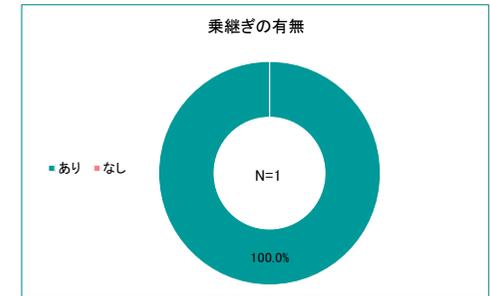
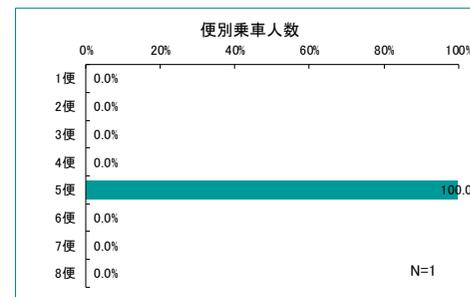
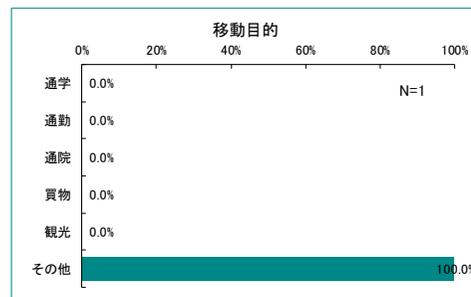
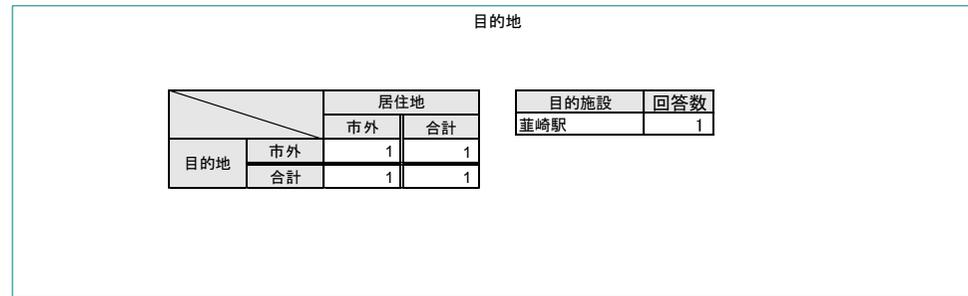
## **III-2. 留置アンケート調査結果**

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
1 津金・百観音線	北杜市	市町村運営 有償運送	山梨峡北交通(株)	大和公民館、須玉郵便局、百観音、塩川 病院、北杜市役所	通年	【平日】 下り4便 上り4便 【休日】 下り3便 上り2便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



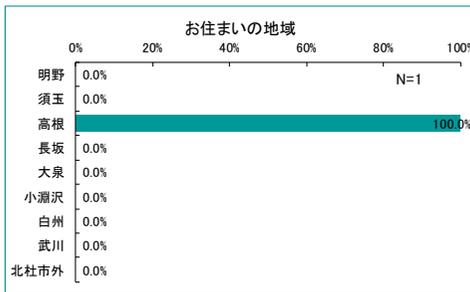
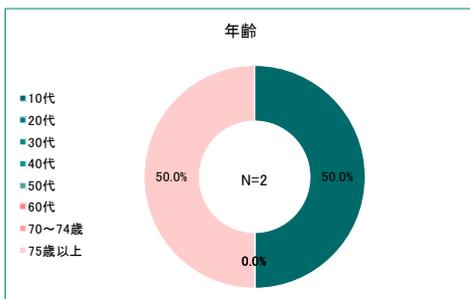
### 自由記述(全数)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
御所⇄和田区間の道の冬期の凍結・降雪時心配(乗車するのが不安)。15時頃津金→市役所で山交バスに接続する便があると良い	女性	60代

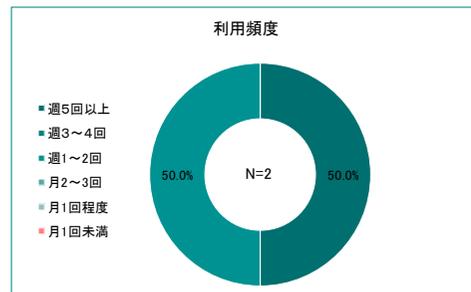
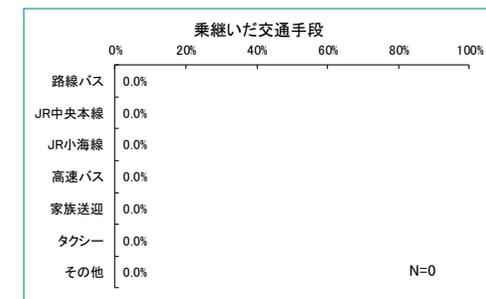
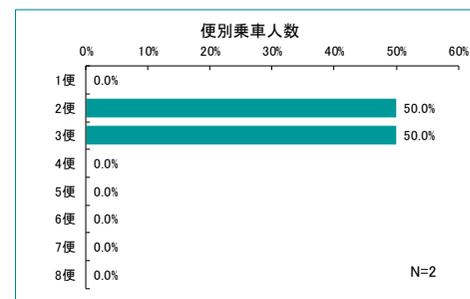
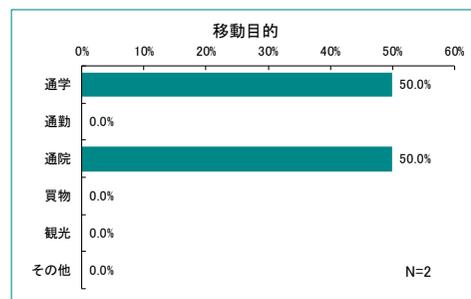
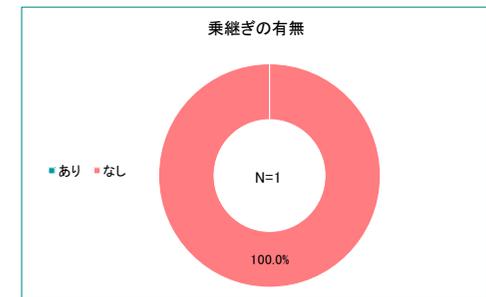
利用者の要望は、「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
2 南部巡回線	北杜市	市町村運営 有償運送	山梨峡北交通(株)	北杜市役所、塩川病院、たかねの湯、きらん ティ前、甲陽病院、長坂駅、北杜高校	通年	【平日】 右回り4便 左回り4便 【休日】 右回り3便 左回り2便	均一300円

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



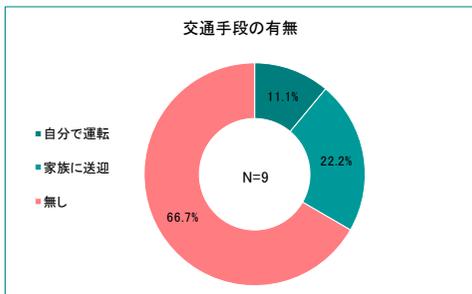
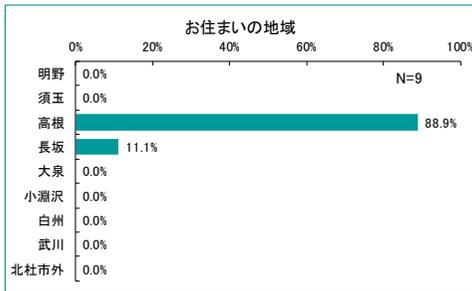
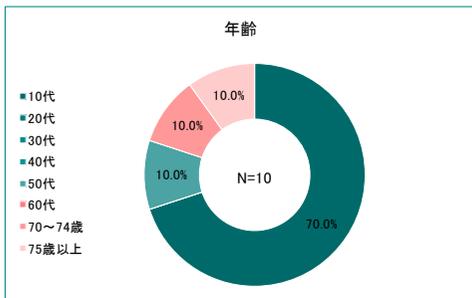
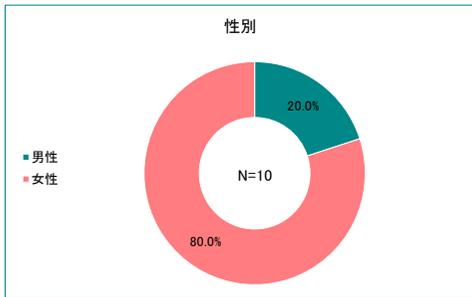
自由記述(全数)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
ルートの見直しをしてほしい		
9時到着便がほしい。行きはいいが帰りは怖い。左回りも設けてほしい。週3回ぐらい部落別にデマンドを走らせて、主要なバスに連結してはどうか	女性	75歳以上

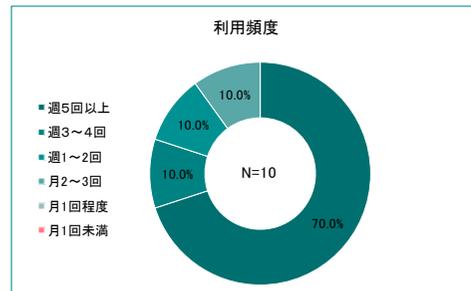
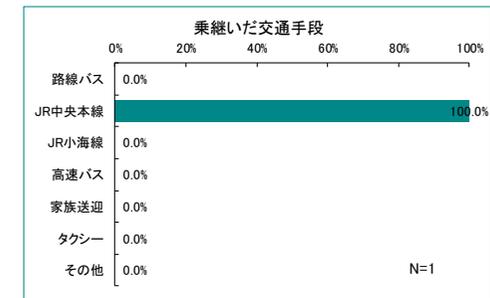
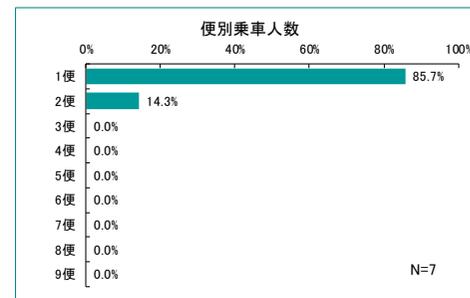
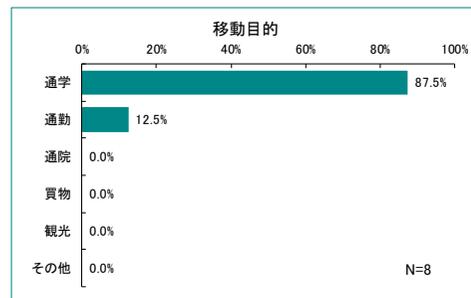
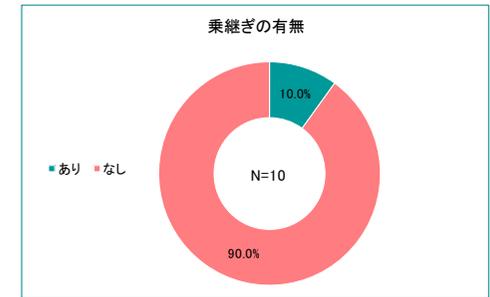
利用者の要望は、「ルートの見直しをしてほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
3 清里・長坂線	北杜市	市町村運営 有償運送	山梨峡北交通(株)	清里駅、永沢、たかねの湯、きららシティ、甲陽病院、長坂駅、北杜高校	通年	【平日】 下り5便 上り4便 【休日】 下り4便 上り3便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



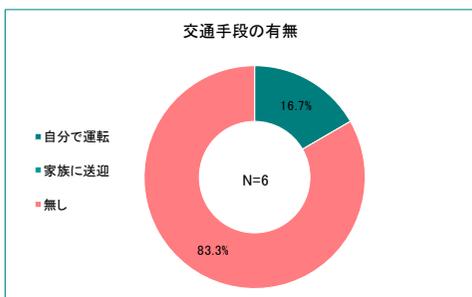
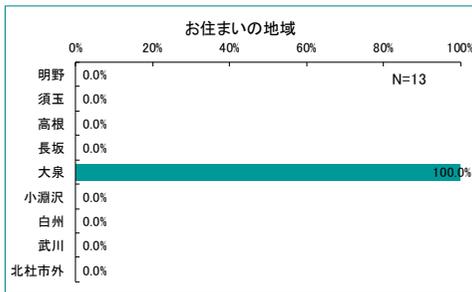
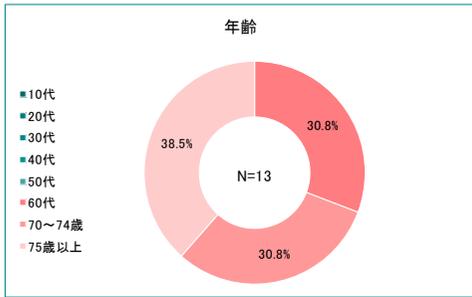
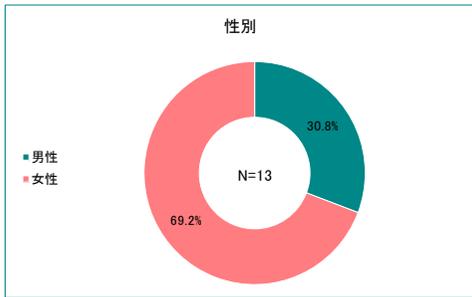
自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
便数を増やしてほしい	女性	10代
土日の本数を増やしてほしい	女性	10代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
北杜高校から出る帰りの便がほしい	女性	10代
ルートの見直しをしてほしい		
萌木の村に停留所がほしい。	女性	50代
その他		
清里ペンションヒュッテ-清里駅。11月中旬にピクニックバスがなくなるが、朝9時8分頃のバスに乗りたくてガンジスタンドのところをフリー乗降にほしい	女性	70~74歳

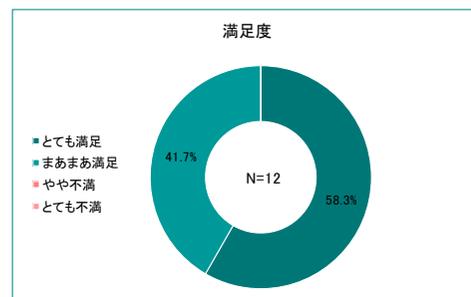
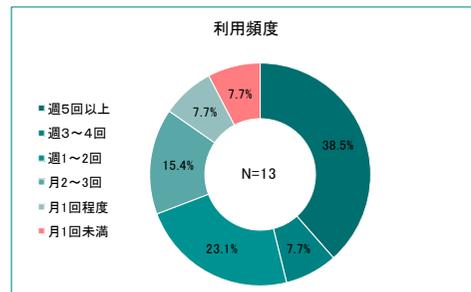
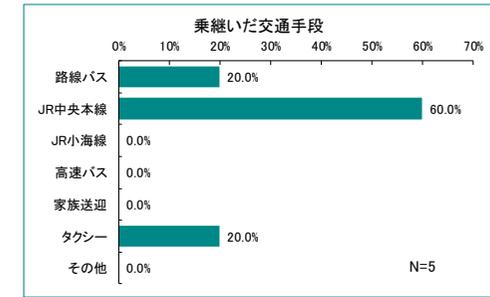
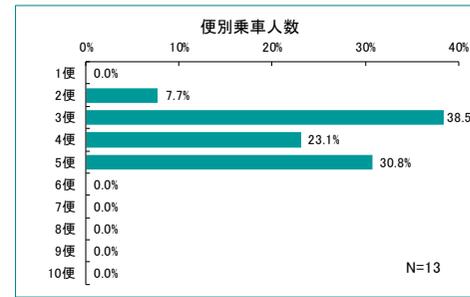
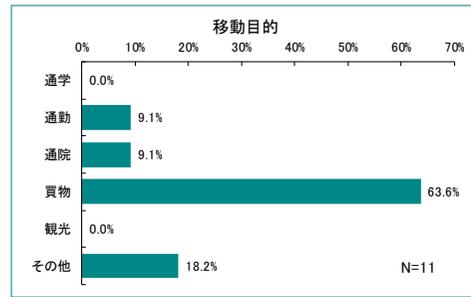
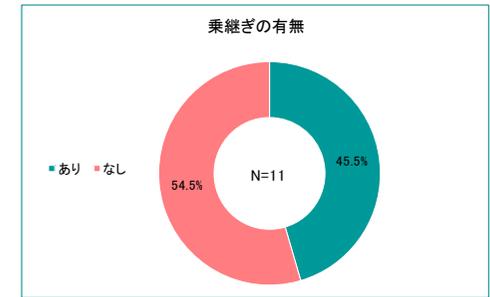
利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
4 大泉・長坂線	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)大泉タクシー	大開上、大泉駅、ひまわり市場、下井出、きららシティ、甲陽病院、長坂駅、北杜高校	通年	【平日】 下り4便 上り6便 【休日】 下り3便 上り4便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



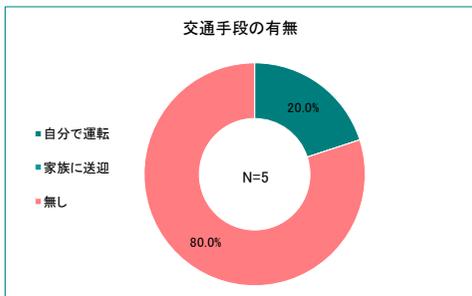
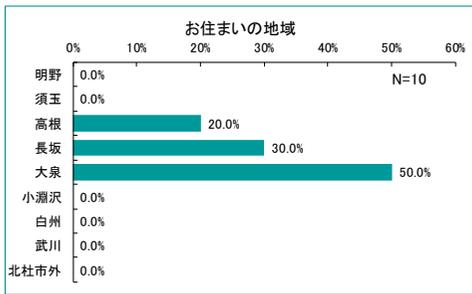
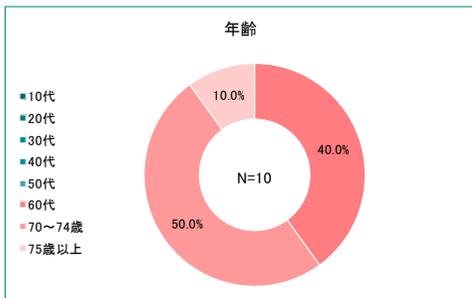
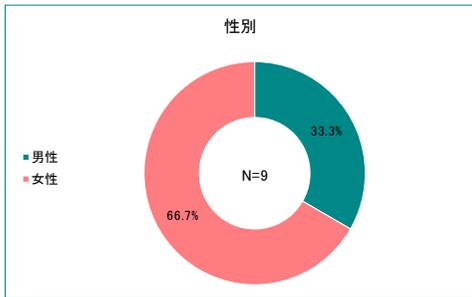
自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
昼頃の時間帯の便数を増やしてほしい。	女性	75歳以上
本数を増やしてほしい	女性	70~74歳
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
買物に行くのに毎日12時40分行きで帰りは温泉入浴後ひまわりで買物ですので、かえりを温泉センター前15時くらいの便があると大変助かる	男性	75歳以上
大開上9時30分(行き)~11時10分(帰り)~14時20分。12時頃(帰り)便がほしい	男性	75歳以上
ルートの見直しをしてほしい		
一度も乗降のない地域を回る必要があるのか疑問	女性	70~74歳
オギノの駐車場を回ってバス停の所に来るのがドライバーさんには大変だと思う。バス停の位置を何かいい場所にできればいい	女性	60代
運転手の態度を改善してほしい		
対応の悪い運転手がいる。運転手を確認してから入る場合もある	女性	70~74歳
その他		
買物の時北部巡回線に乗車したが、車内のアナウンスがなかった。ボタンがなかったので周りの人に聞いて運転手さんに声をかけた。せめて押しボタンを付けてほしい	男性	70~74歳
長坂駅の待合室は透明の風よけを付けてほしい。全線で音声をつけてほしい	女性	75歳以上
小さな時刻表があるとうれしい	女性	60代

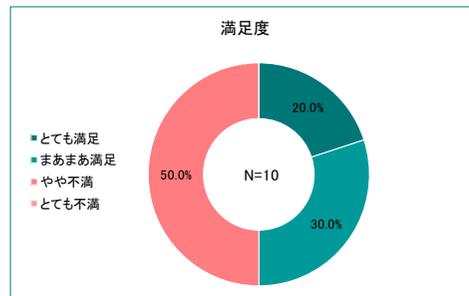
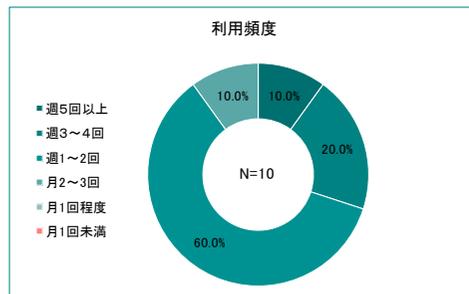
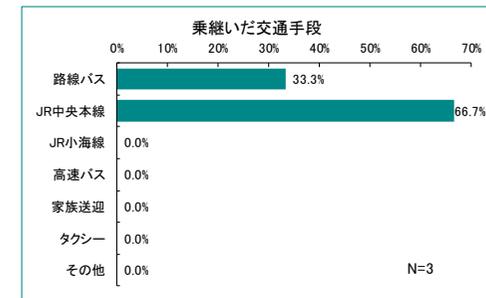
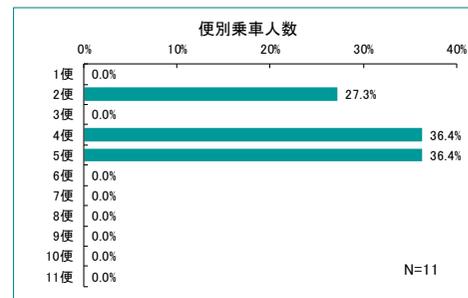
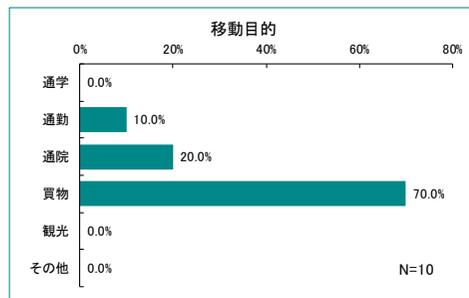
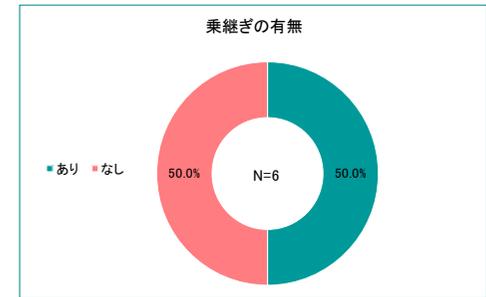
利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」「運転手の態度を改善してほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
5 小泉・長坂線	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)マルワ観光	泉郷、小泉駅、湧水、ひまわり市場、宮上公民館、きらシティ、甲陽病院、長坂駅	通年	【平日】 下り5便 上り6便 【休日】 下り4便 上り4便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



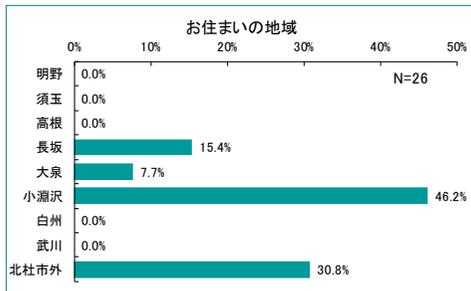
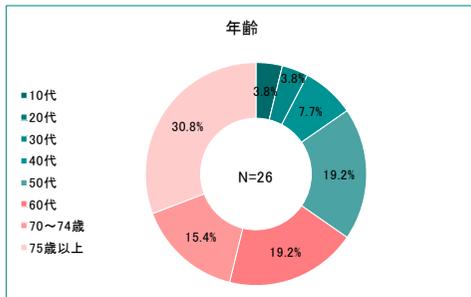
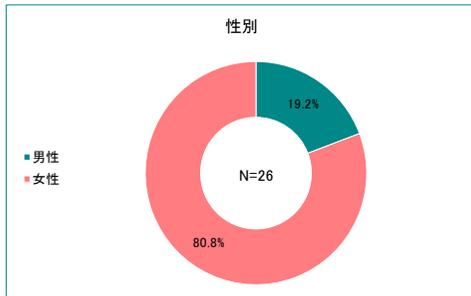
自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
本数が少ないのが不満	女性	75歳以上
本数を増やしてほしい	女性	60代
ルートの見直しをしてほしい		
小淵沢は主要駅なので行けるバスが少ない。長時間ルートの為ドライバーのかたが大変なのは。私たちはドライバーの方々のおかげなので体を壊してしまっは申し訳ない	女性	60代
現状を維持してほしい		
欲を言えばきりが無い。今のまま存続してほしい	男性	70～74歳
その他		
乗継ぎが悪い	女性	70～74歳
路線によって料金が違うのはおかしい	男性	70～74歳

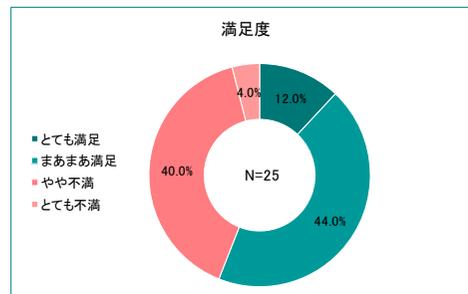
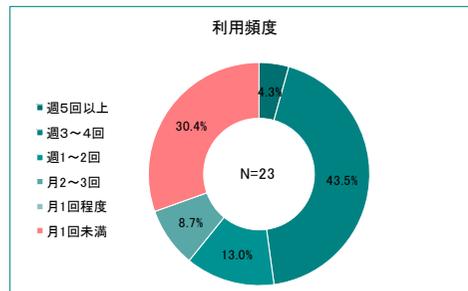
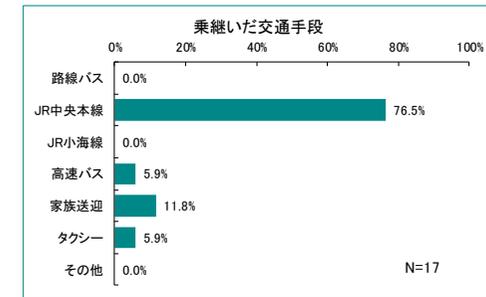
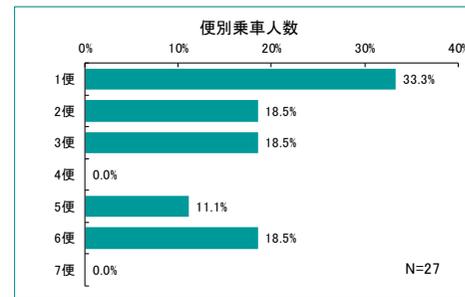
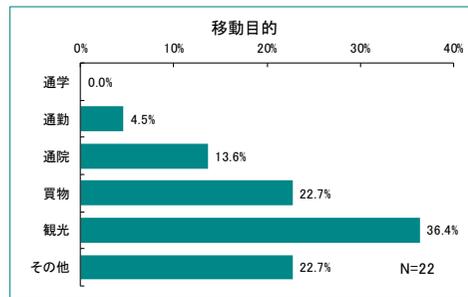
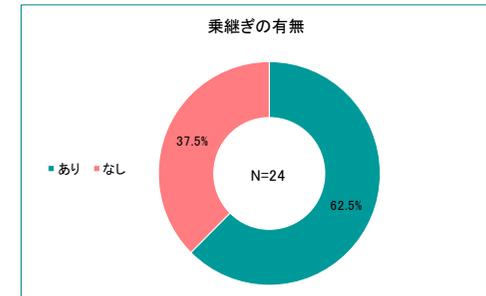
利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「ルートの見直しをしてほしい」「現状を維持してほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
6 北部巡回線	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)大泉タクシー	スパティオ小淵沢、大声、ひまわり市場、東原公民館、きららシティ、甲陽病院、長坂駅、清春芸術村、小淵沢駅	通年	【平日】右回り3便 左回4便 【休日】右回り2便 左回り4便	均一300円

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



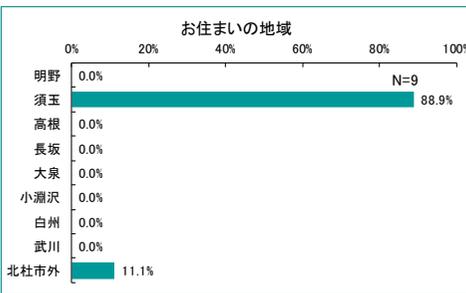
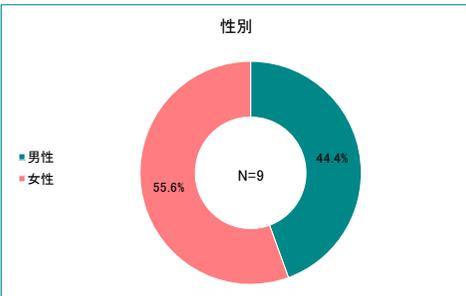
自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
午後も1本15時頃があると助かる	女性	75歳以上
8時30分ごろのバスがほしい。スパティオに行くのに長坂から回って行くので1時間は長くて、小淵沢から行けるバスがほしい	女性	75歳以上
小淵沢線の午後の便がほしい	女性	75歳以上
柿平に10時~10時30分に着く便がほしい	女性	30代
電車との接続を改善してほしい		
電車の時間に合わせたダイヤにしてほしい	女性	75歳以上
発車時間がタイトなので現実的な発着時間にしてほしい	女性	50代
ルートの見直しをしてほしい		
廃止された下笹尾の便がほしい	男性	75歳以上
せめて1時間半に一本くらいだけでもらえるとありがたい。乗り場に旗を立ててその旗を振れば私たちのいる場所がわかりやすい	女性	70~74歳
その他		
音声案内と降車の際のブザーが必要	男性	70~74歳
バス内でバス券を買えると便利	女性	40代

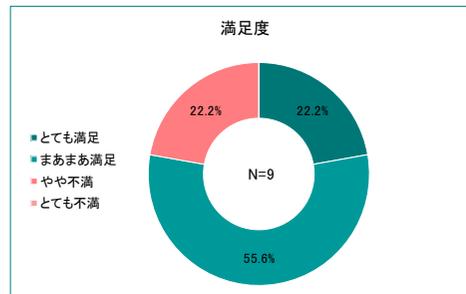
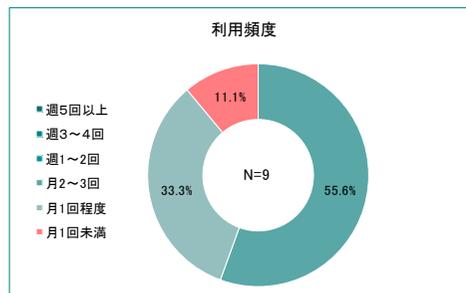
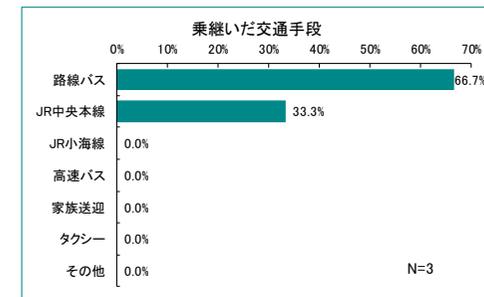
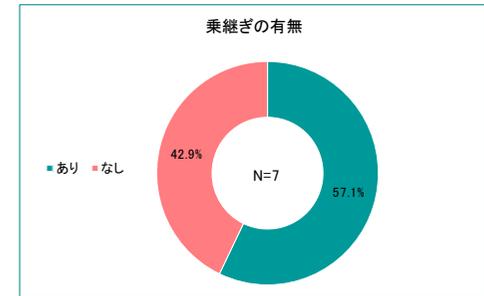
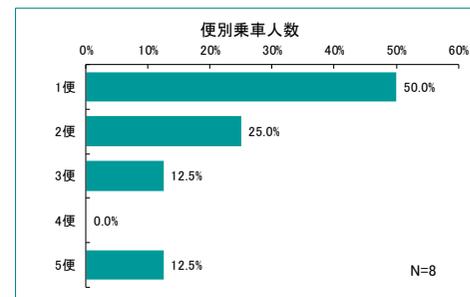
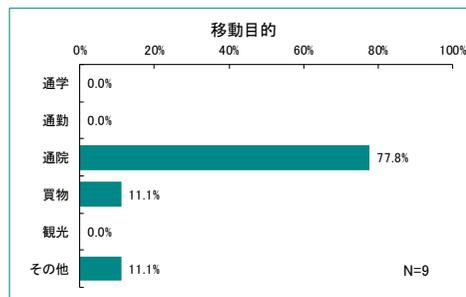
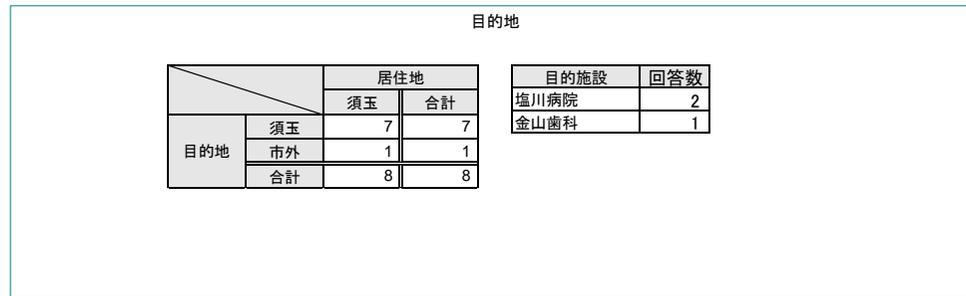
利用者の要望は、「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「電車との接続を改善してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
7 塩川・黒森線	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)須玉三共タクシー	黒森、和田、御門、神戸、塩川	月-土	下り2便 上り3便	距離別

利用者の属性



移動の実態と満足度



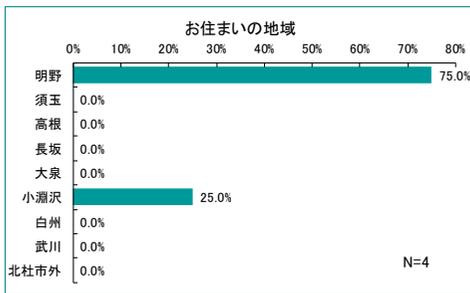
自由記述(全数)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
午後15時頃に塩川発黒森行きバスがあればいいと思う	女性	75歳以上
12時~16時30分の間に1便ほしい	男性	75歳以上

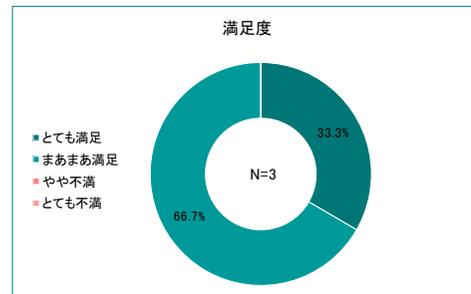
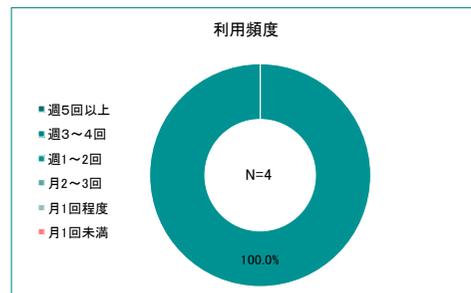
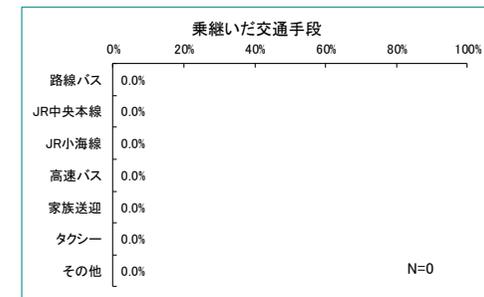
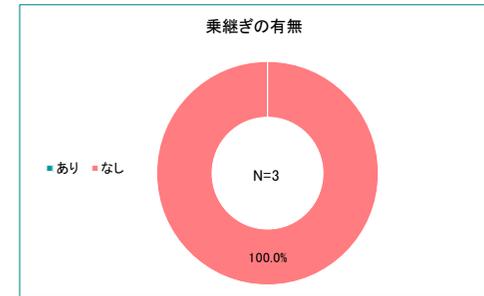
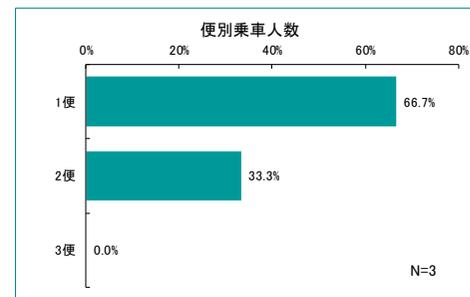
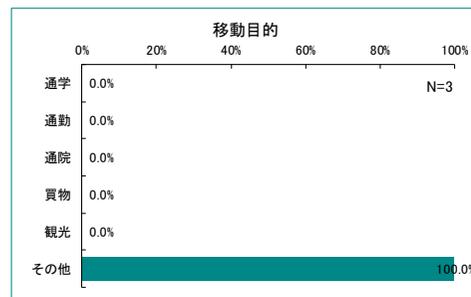
利用者の要望は、「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業者主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
8 明野巡回線	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)須玉三共タクシー	明野ふるさと太陽館、浅尾公民館、明野総合支所、塩川病院、辺見診療所	月、木	3便	均一300円

利用者の属性



移動の実態と満足度



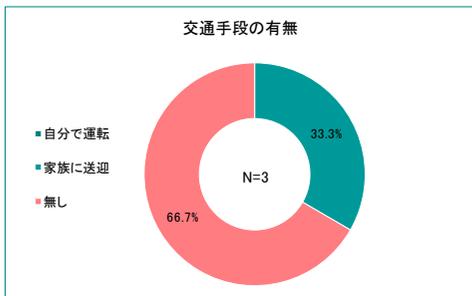
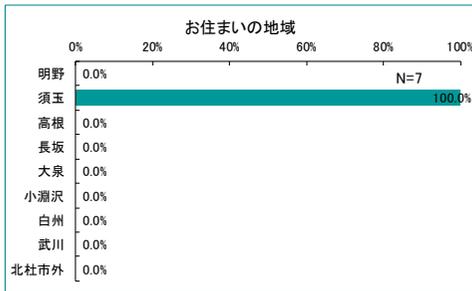
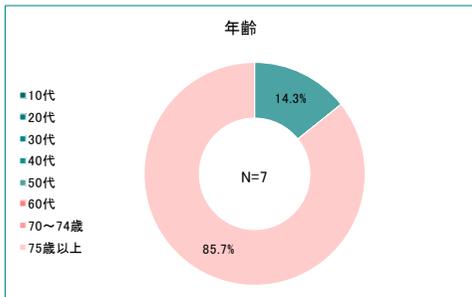
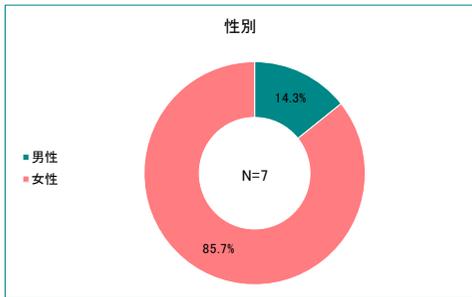
自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
ルートの見直しをしてほしい		
塩川病院へ行きは便はあるけれども帰りがないのでタクシーを使う。このバスだと買物が出来ない。せめて須玉のヤマトに行くに便利になる	女性	75歳以上
毎回楽しく利用させて頂いているが、一年で1人しか乗らない部落を走り廻るよりも、帰るとき一本上の道の夢よう、古民家の前の道を通ってもらうと助かる	女性	75歳以上
帰りのバスで夢ようの道にでてほしい。以前誰も風呂にいく人がいないところを何か所か走っていた。	女性	75歳以上
その他		
バスが小さい。15人乗りぐらいがほしい	女性	75歳以上

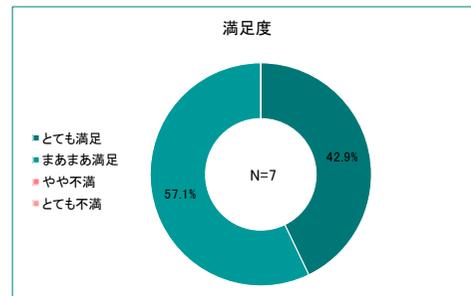
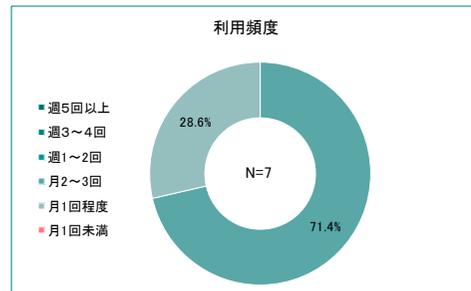
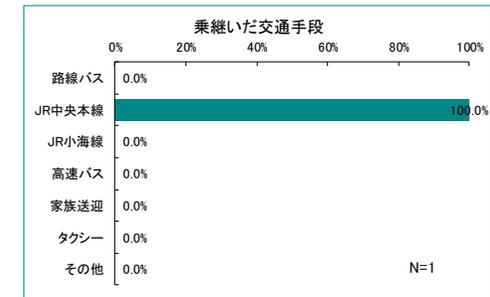
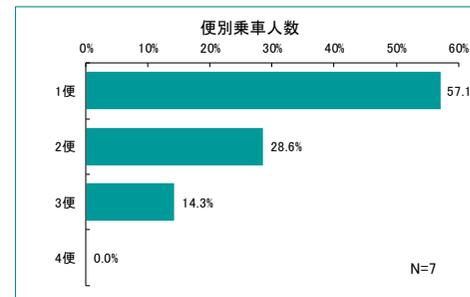
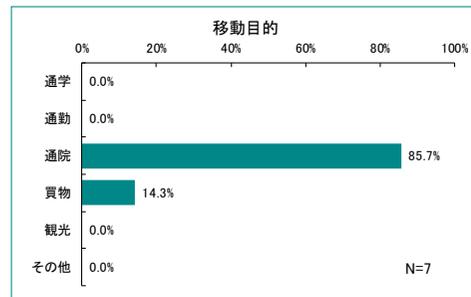
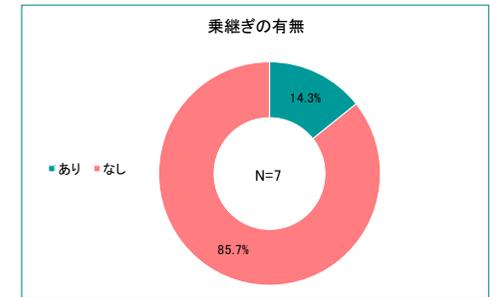
利用者の要望は、「ルートの見直しをしてほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
9 須玉巡回線	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)須玉三共タクシー	宮平公民館、上小倉公民館、須玉総合支所、 塩川病院、北杜市役所、日野春駅	火、金	下り2便 上り2便	均一300円

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



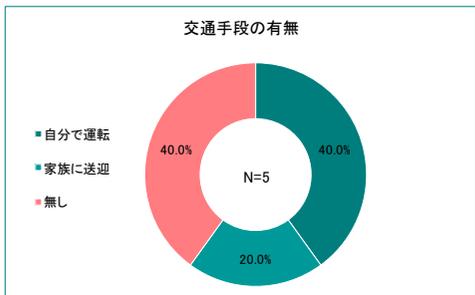
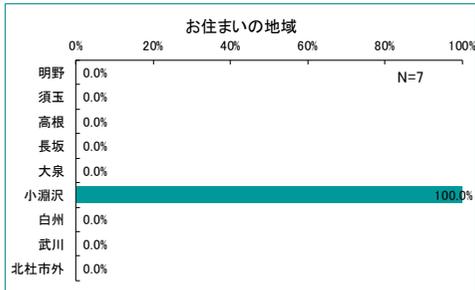
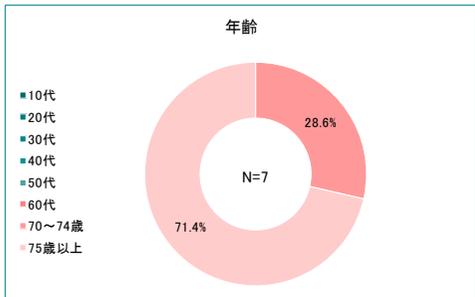
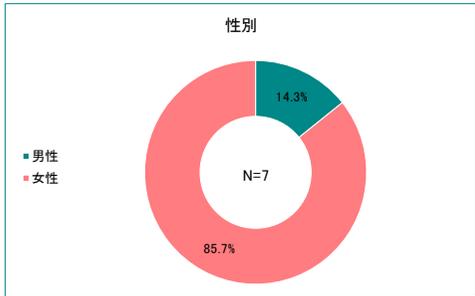
### 自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
週3回は運行してもらいたい	女性	75歳以上
希望に沿ったダイヤで運行してほしい		
塩川病院を12時ごろ通る小倉方面行き帰りの便がほしい	女性	75歳以上
電車との接続を改善してほしい		
今より20分早く日野春駅に行けると上り電車に乗り継ぎやすい	女性	75歳以上
ルートの見直しをしてほしい		
クロガネヤを回ってもらいたい	男性	75歳以上
買物をしたいのでスーパーやまとを通してほしい。料金を200円ぐらいにしてほしい	女性	50代

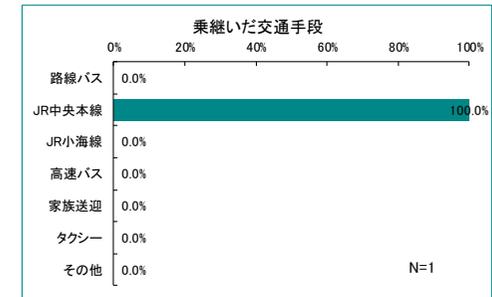
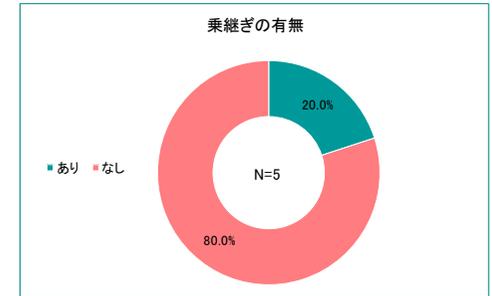
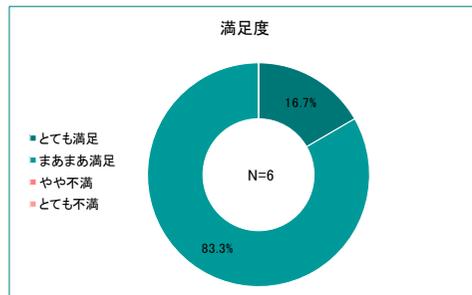
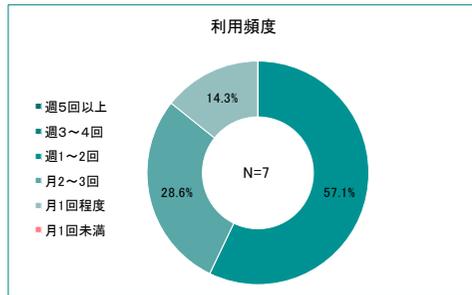
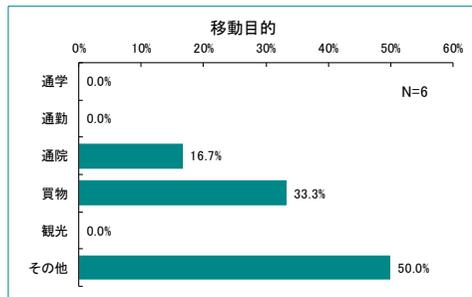
利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「希望に沿ったダイヤで運行してほしい」「電車との接続を改善してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
10 小淵沢巡回線	北杜市	市町村運営 有償運送	(有)須玉三共タクシー	スパティオ小淵沢、リゾナーレ北、小淵沢総合支所、小淵沢駅、城山公園、フィオーレ小淵沢、上笹尾公民館	水、土	5便	均一300円

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



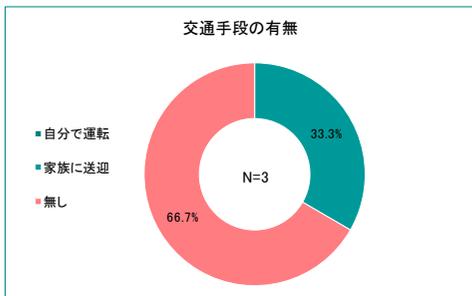
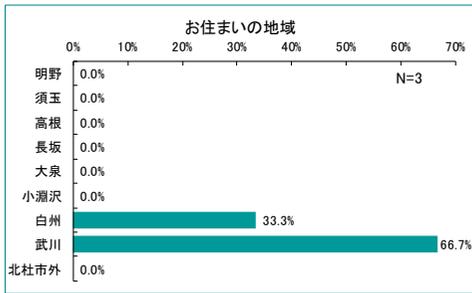
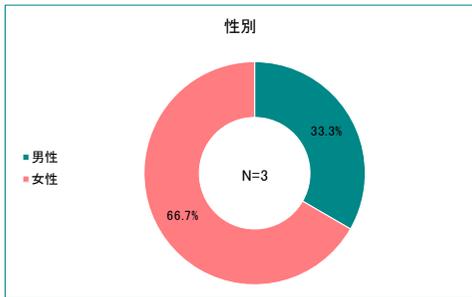
自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
便がもっとあればいい。	男性	75歳以上
毎日が1日おきくらいに運行してほしい	女性	70~74歳
ルートの見直しをしてほしい		
もう少し大人数で乗れる方がいいが、車を大きくすると小回りがきかなくなってしまう。消防署の前や平出住宅の方を廻れば人も乗ってくると思う	女性	75歳以上
席がいっぱいで乗れないことがある。その場合何かいい方法を考えて下さい。(午後便で小淵沢駅に行きたい場合など)	女性	70~74歳

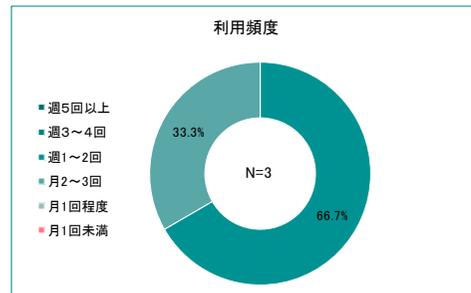
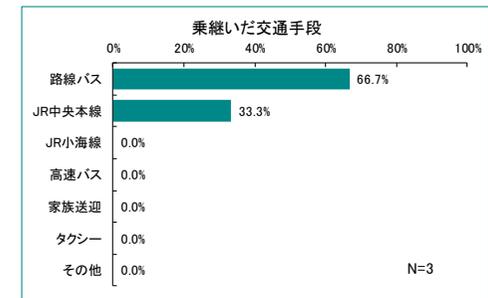
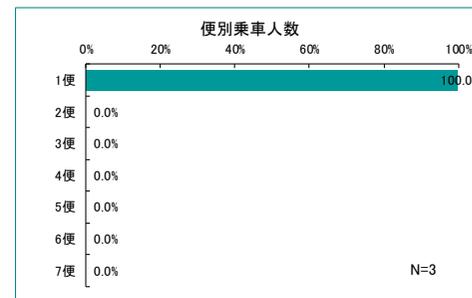
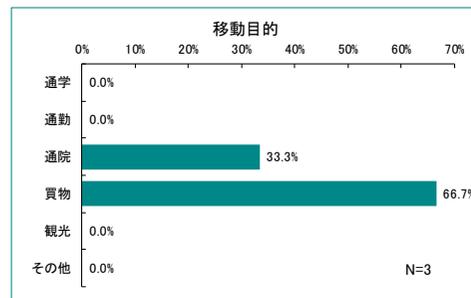
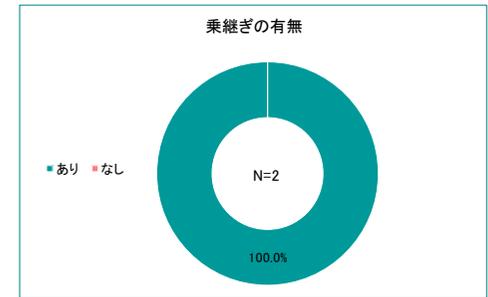
利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」「ルートの見直しをしてほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
12 大坊・白須・大武川線(通常便)	北杜市	一般乗合旅客運送 (路線定期運行)	(有)ハヶ岳観光タクシー	大坊上、横手、道の駅はくしゅう、白州診療所、下教来石、大武川公民館	火、木、土	下り3便 上り4便	距離別

### 利用者の属性



### 移動の実態と満足度



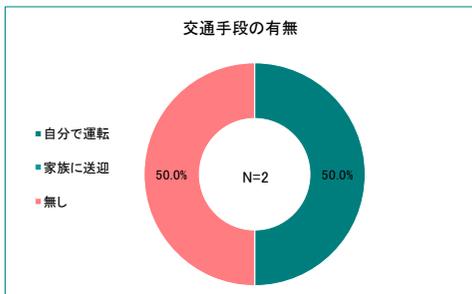
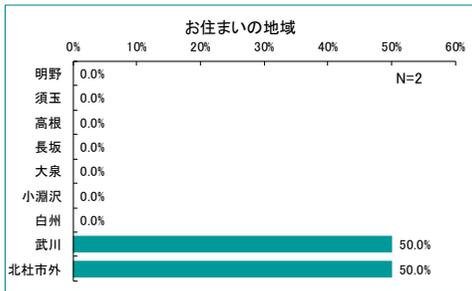
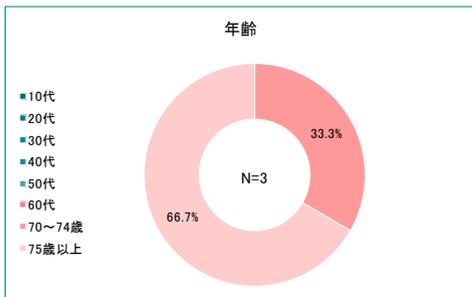
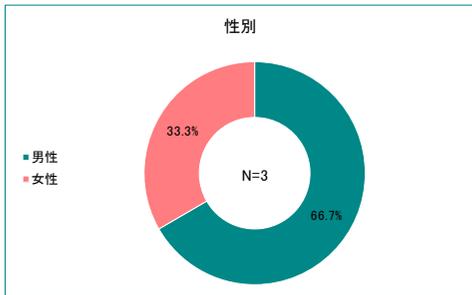
#### 自由記述(全数)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
13時台があると午後の利用が可能になり助かる	女性	75歳以上
午後1時頃の便があるといい	女性	75歳以上
その他		
バス停の位置が自宅だとい	男性	75歳以上

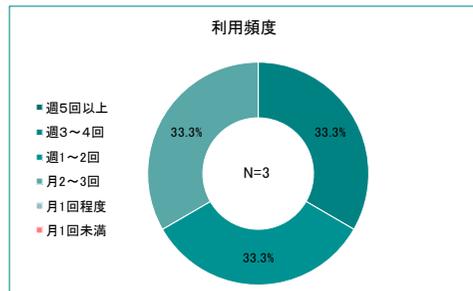
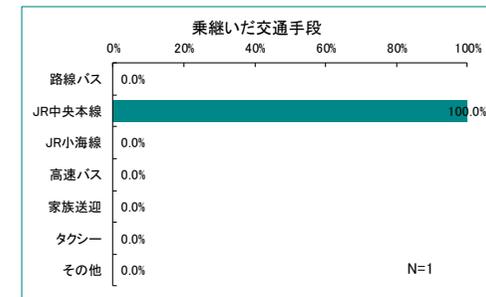
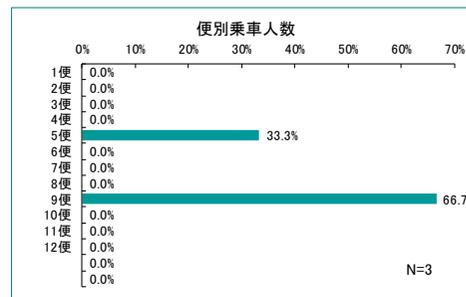
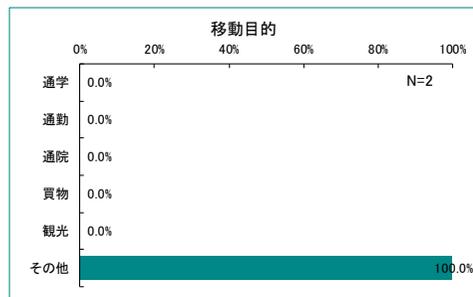
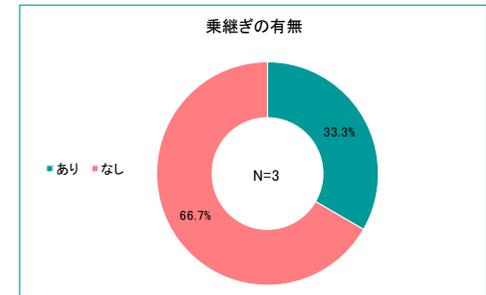
利用者の要望は、「便数を増やしてほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
14 横手・日野春線	北杜市	一般乗合旅客運送 (路線定期運行)	(株)茅ヶ岳観光バス	西村入口、横手、柳沢、武川総合支所、 牧の原、日野春駅、北杜高校	通年	【平日】 下り6便 上り6便 【休日】 下り4便 上り3便	距離別

### 利用者の属性

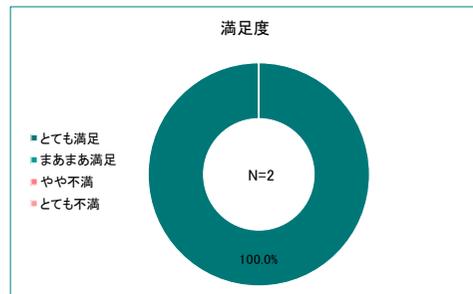


### 移動の実態と満足度



自由記述(全数)

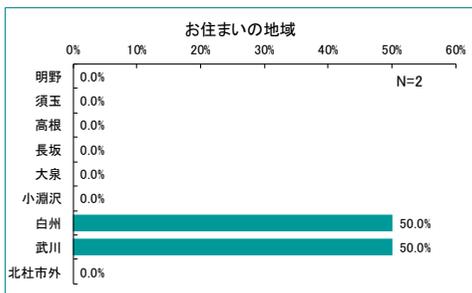
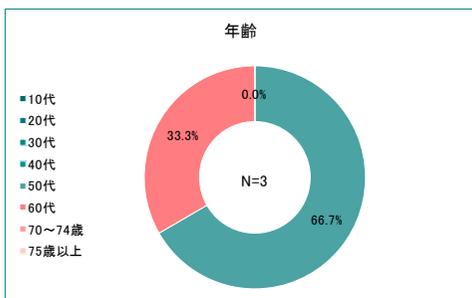
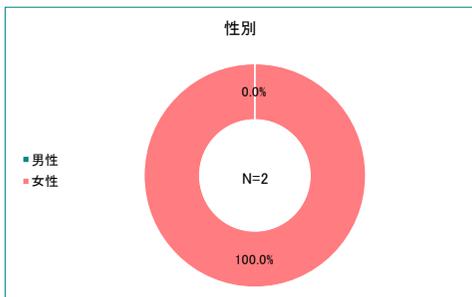
バスへの改善点・要望等	性別	年代
電車との接続を改善してほしい		
日野春駅でのJRの接続が悪い	男性	70~74歳
現状を維持してほしい		
現在でOK	男性	75歳以上



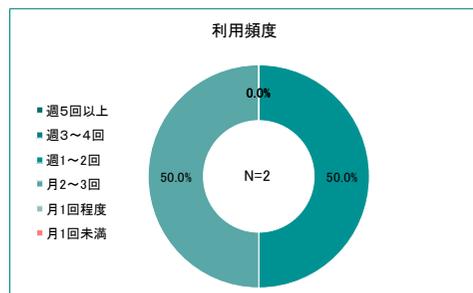
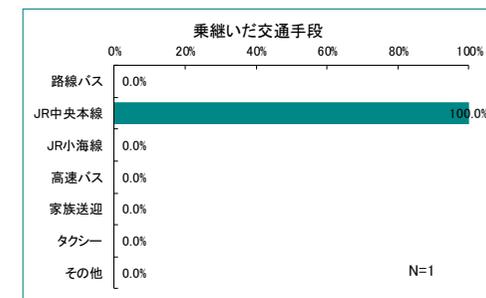
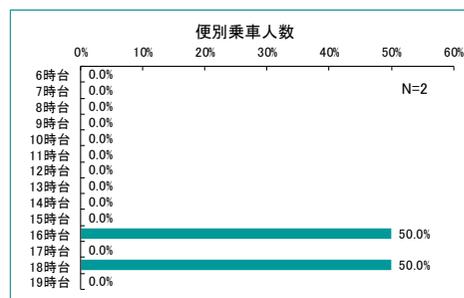
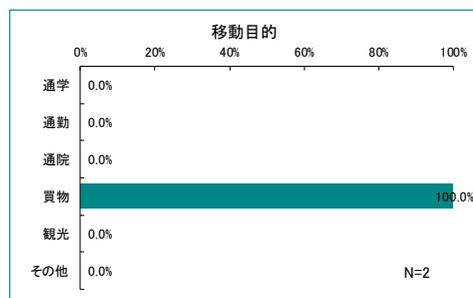
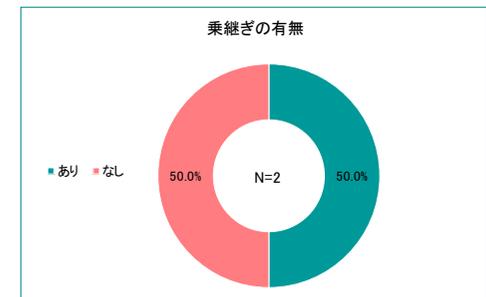
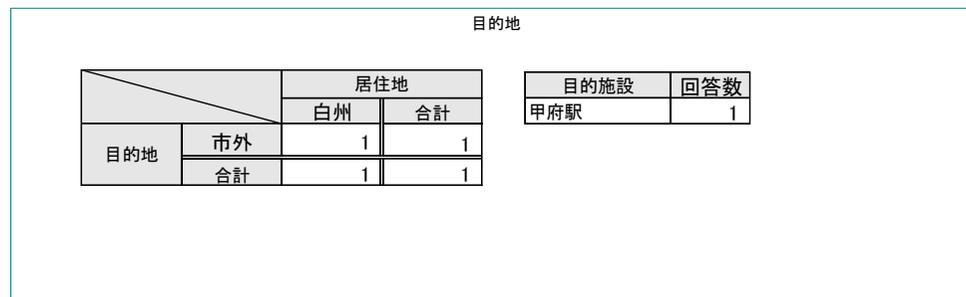
利用者の要望は、「電車との接続を改善してほしい」「現状を維持してほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
15 葦崎・下教来石	北杜市・葦崎市	一般乗合旅客運送 (路線定期運行)	山交タウンコーチ(株)	葦崎営業所、葦崎駅、牧の原、道の駅はくしゅう、下教来石	通年	【平日】 下り6便 上り7便 【休日】 下り5便 上り5便	距離別

### 利用者の属性

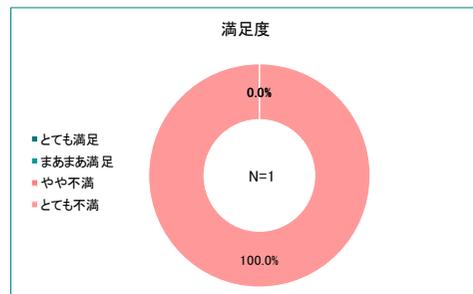


### 移動の実態と満足度



自由記述(主要な意見を抜粋)

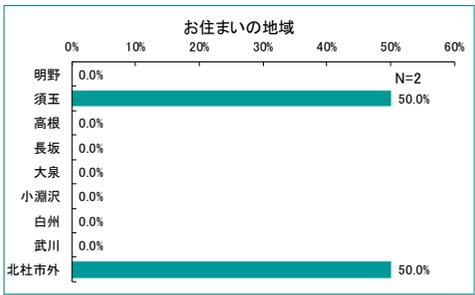
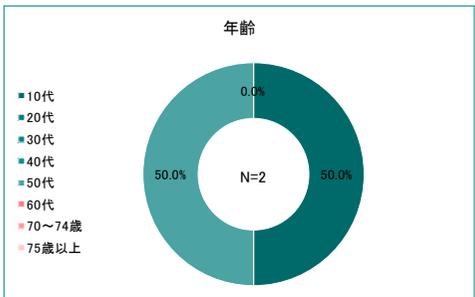
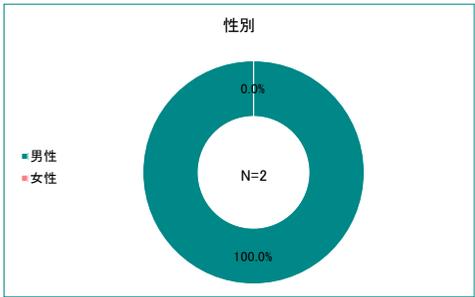
バスへの改善点・要望等	性別	年代
便数を増やしてほしい		
便数を増やしてほしい	女性	60代
電車との接続を改善してほしい		
バスからバス、バスから電車の乗継ぎができていない	女性	50代
ルートの見直しをしてほしい		
増富温泉へは定期で行けるが、塩沢温泉へは行けない。同じ北杜市なのに不公平。以前のように無料運行がほしい	-	50代



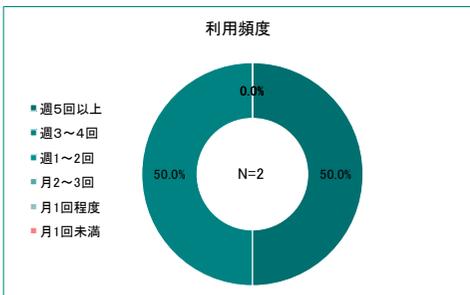
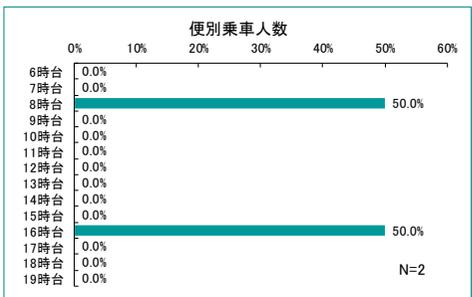
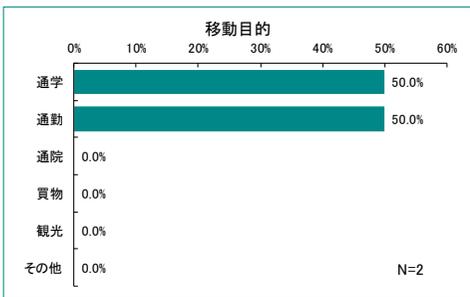
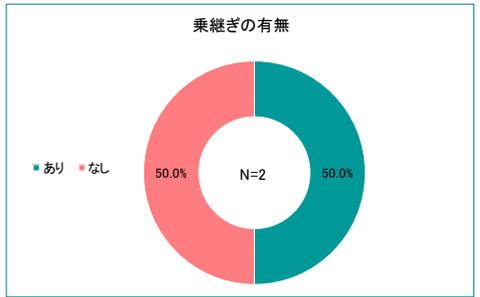
利用者の要望は、「便数をふやしてほしい」「電車との接続を改善してほしい」「ルートの見直しをしてほしい」という声があがっている。

路線名	事業内容						
	事業主体	運行形態	運行事業者	運行経路	運行日	運行ダイヤ・運行時間帯	運賃
17 葦崎・増富温泉線	山交タウンコーチ(株)	一般乗合旅客運送 (路線定期運行)	山交タウンコーチ(株)	葦崎営業所、葦崎駅、百観音、若神子 上、塩川、増富温泉	通年	【平日】 下り10便 上り9便 【休日】 下り7便 上り7便	距離別

利用者の属性



移動の実態と満足度



自由記述(主要な意見を抜粋)

バスへの改善点・要望等	性別	年代
その他		
時間より早く出発し乗車できなかった。運転手の方にバス停到着時間を守ってほしい。手を挙げてバスが止まらず乗車できないときもある	男性	50代

利用者から、運転手への要望の声があがっている。