

令和4年度

# 指定管理者候補者選定結果報告書

(施設名：北杜市泉温泉健康センター)

令和4年4月

北杜市指定管理者候補者選定委員会



## 1 はじめに

北杜市指定管理者候補者選定委員会（以下「選定委員会」といいます。）は、令和4年度からの、「北杜市泉温泉健康センター」にかかる指定管理者候補者の選定について、指定管理者の指定申請者（以下「申請者」といいます。）から提出された申請書類の審査、また、面接による審査を行ったので、選定経過及び審査結果を報告します。

## 2 募集に関すること

### (1) 施設名

募集番号	施設名 (所在地)	施設所管課	募集方法
1	○北杜市泉温泉健康センター (北杜市大泉町谷戸1880番地)	観光課	公募

### (2) 募集期間

令和4年2月14日（月）から令和4年3月31日（木）

### (3) 周知方法

「広報ほくと」、北杜市ホームページにて周知

### (4) 募集要項

北杜市ホームページにて配布

### (5) 現地説明会の実施

①実施期間 令和4年2月24日（木）

②対象者 募集要項に基づき申込みを行った者

③参加者 延べ4団体

## 3 申請状況及び選定に係る経過

### (1) 申請者数

2団体

### (2) 選定委員会の開催

令和4年4月27日（水）午前10時

全委員12名（欠員0）により、申請順に面接を実施。

### (3) 選定の方法

北杜市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例（以下「条例」といいます。）及び北杜市指定管理者制度運用ガイドラインに基づき申請者を採点方式により、書類審査及び面接審査を行い、①「集計した評価得点が最高得点を獲得」し、かつ、②「2者を比較して高い評価得点を付けた委員数」の結果を踏まえ、指定管理者候補者として妥当であるかを総合的に審査・評価しました。

#### 4 選定に係る審査基準

募集方法及び申請者数に応じて、以下の審査基準により審査を行いました。

大項目	評価項目（小項目）
1 事業計画書による施設の運営が、施設の利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られるものであること。 (配点 30 点)	① 関係する法律、条例等に基づく施設の管理基準を理解し、遵守が見込まれるか。
	② 特定の団体等を優遇するおそれはないか。
	③ 情報公開・個人情報保護に係る措置が適切に講じられる見込みがあるか。
2 事業計画の内容が、施設の効用を最大限に発揮させるものであること。 (配点 60 点)	① 施設の管理業務に対する基本方針は適切か。
	② 施設の現状を正しく認識し、今後のあり方について具体的かつ適切な提案があるか。
	③ 自主事業計画書の内容は適切か。（自主事業を行わない場合は「3点」とする。）
	④ 地域住民と積極的に連携し、また、利用者等の意見を反映させる計画か。
	⑤ 使用者・利用者に対するサービス向上策は適切か。
3 事業計画の内容が、施設の適切な維持及び管理並びに管理にかかる経費の縮減を図るものであること。 (配点 50 点)	① 総合的に、収支予算が適切で、管理経費の節減が図られる方策は適切か。
	② 指定管理料及び市納入金の提示は妥当か。
	③ 人件費の設定は適切か。
	④ その他の管理経費の設定に無理はないか。
4 団体（申請者）が、施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有している又は確保できる見込みがあること。 (配点 50 点)	① 団体の経営状況に問題はないか。
	② 施設の管理業務に係る職員体制（管理体制・研修計画・緊急時の対応）は十分なものか。また、施設の管理業務のうち第三者に行わせる業務は、必要最小限の範囲か。
	③ 同種の施設の管理実績があるなど、必要な管理能力を期待することができるか。
	④ 現在の施設状況を踏まえて、より効果的な運営体制がとれる団体であるか。
5 現指定管理者として、地域への貢献及び施設の有効活用は良好であったか。 ※－3点から＋3点までの7段階評価とする。該当しない場合は「0点」とする。	

※1～4までの大項目ごとに配点を定める。

※小項目については、以下の5段階の採点とし、項目に2～3の係数を乗じる。

劣る：1点、やや劣る：2点、普通：3点、やや優れている：4点、優れている：5点

#### ○ 係数及び配点

(※今審査において大項目「5」は該当なし。)

大項目	小項目	係数	配点	計	大項目	小項目	係数	配点	計
1	①	2	10	30	3	①	3	15	50
	②	2	10			②	3	15	
	③	2	10			③	2	10	
2	①	2	10	60	4	④	2	10	50
	②	3	15			①	2	10	
	③	2	10			②	2	10	
	④	2	10			③	3	15	
	⑤	3	15		④	3	15		

## 5 北杜市泉温泉健康センターの審査結果

### (1) 施設概要

(施設所管課：産業観光部観光課)

施設名	目的
北杜市泉温泉健康センター	市民の健康増進、福祉の向上並びに観光振興に資する。

### (2) 募集関係

- ① 募集方法 公募
- ② 指定期間 令和4年7月1日から令和8年3月31日（3年9箇月）

### (3) 申請（応募）の状況

- ① 申請者数 2件
- ② 申請者

整理番号	名称	所在地
1-1	株式会社ダンロップスポーツウェルネス	千葉市美浜区中瀬1丁目10番1号
1-2	特定非営利活動法人ゲートウェイみらい	甲府市相生2丁目4番22号

### (4) 審査方法

採点方式（評価点数方式）

### (5) 審査結果

- ・（整理番号1-1）・・・・株式会社ダンロップスポーツウェルネスを指定管理者候補者とする。
- ・（整理番号1-2）・・・・特定非営利活動法人ゲートウェイみらいを次点者とする。

### (6) 経過等

整理番号1-1、整理番号1-2の順に面接審査を実施。

面接審査の後、直ちに集計を行い、「（整理番号1-1）株式会社ダンロップスポーツウェルネス」が、項目「①評価得点の合計点」及び「②2者を比較して高い評価得点を付けた委員数」のいずれも高い結果となった。

委員長より会議に諮り、「（整理番号1-1）株式会社ダンロップスポーツウェルネス」を指定管理者候補者とし、また、「（整理番号1-2）特定非営利活動法人ゲートウェイみらい」についても次点者として決定した。

ア 審査結果（集計結果）

項 目	申 請 者	
	1 - 1	1 - 2
①評価得点の合計点	1,507	1,121
②2者を比較して高い評価得点を付けた委員数 (*1)	10.0	2.0

イ 所見

○（整理番号1 - 1）株式会社ダンロップスポーツウェルネス

- ・運営にあたり、現状の課題や利用者からの意見を集約し、改善計画が示されており、利用者の目線による提案がされていた。
- ・現在、管理運営している施設との連携で、利用者へのサービス向上に期待が持てる。

○（整理番号1 - 2）特定非営利活動法人ゲートウェイみらい

- ・新しい発想での事業展開により、本施設を核として地域の活性化に繋がっていただければと期待したいが、温泉の施設運営についての具体的計画に乏しいと感じた。
- ・提案した収支計画には、事業の継続性に不安を感じた。

（7）付帯意見（候補者）

白州、高根の温泉施設の現指定管理者であることから、他施設とも連携をした事業計画により管理運営していくことに期待をしたい。指定管理料について、再度、委託料や管理経費の見積もり額の精査を行うとともに、想定を上回る売上があった場合の市への還元内容等についての検討を行うこと。

## 6 おわりに

北杜市泉温泉健康センターを管理運営していた前指定管理者に対し、市は、令和4年3月31日を以て「指定取消し処分」の措置を講じました。

今回の審査は、市が「施設のあり方」を検討した中で、引き続き指定管理者制度によって民間事業者へ管理を委ねたいとして、募集を行ったものであります。

申請された団体に対し、昨今の状況、特に新型コロナウイルス感染症及び燃料高騰などの影響がある中、市民の健康増進及び健康維持の一助となるべく、団体自身の持つノウハウを生かし、地域の方々の心身の豊かさづくりの推進及び福祉の向上に貢献したいと熱意を持って応募していただいたことに敬意と感謝を申し上げたいと思います。

選定委員会としても、このことを念頭におきながらも、申請者からの事業計画、提案内容の妥当性を真摯に受け止め、地域への貢献度などについて、委員それぞれの見識も反映しつつ、公平かつ公正に審査いたしました。

指定管理者候補者として選定された団体におかれては、市民の負託に応えられるよう、市と指定管理者が良好な関係を築き上げながら、適切な施設管理運営が行われるよう期待しております。