

北江市上下水道事業公金徴収等業務委託公募型プロポーザル審査基準

1 評価の着眼点

評価は、主に業務に対する理解度、意欲、適格性、業務履行の手順及び人員配置の妥当性、企画提案の内容の根拠、解析力、表現力、創造性、説明能力等を基準にして評価します。

2 審査方法

企画提案書等に記載されている内容やプレゼンテーションの内容をもとに審査を行い、項目ごとに設ける配点により得点を付与します。

| 項目 | 審査内容 | 着 眼 点 | 配点 |
|------------------|-------------------------|---|-----|
| 実施体制 | 会社概要書 (様式第6号) | 会社の規模や財務・経営状況から、将来にわたり業務を行う経営基盤はあるか。 公的資格の取得はあるか。 | 5 |
| | 業務実績書 (様式第7号) | 受託中又は、これまでの受託実績はどのくらいか。【水道事業体の規模(給水人口、受託年数等)や受託の内容(検針、公金収納、滞納整理業務以外の業務等)】 | 5 |
| | 業務実施方針 (様式第8号) | 業務遂行における実施方針は的確なものとなっているか。 当該業務の履行にあたり、特に注意する事項が示されているか。 | 5 |
| | 業務実施体制 (様式第9・10・11号) | 業務遂行における人員体制(指揮命令系統、責任体制、欠員が発生した場合の対応等)の具体案が示されているか。 夜間休日対応や苦情対応への体制や取組み案が示されているか。 | 5 |
| | 受託者の遵守事項 (様式第12号) | 企業としての社会的責任(コンプライアンス、人材育成、損害賠償等)についての考え方はどうか。 | 5 |
| 企画提案書 (様式第6号) | 委託業務の内容 (第3章) | 委託業務の内容を熟知したうえで、業務履行計画(業務の効率化や改善方法、利用者サービスの向上等)について、どのように考えているか。 | 10 |
| | 収納率の目標 (第5章) | 収納率の確保について提案されているか。また、更なる収納率の向上に向けた取組み及び、その実現性についてどのように考えているか。 | 20 |
| | その他 (第6章) | 災害等緊急時における応援体制や支援体制、その他具体的な取組みが提案されているか。 | 5 |
| | 自由提案 | 当該業務に関連するもののほか、上下水道事業の効率化と利用者サービスの向上につながる提案があるか。 | 20 |
| 提案見積 | 価格見積書 | ・点数＝最低見積金額／見積金額×10 ※点数は見積金額を税抜きで算定し、小数点以下切捨て | 20 |
| 合 計 | | | 100 |