

別添資料

(参考)「公金徴収等業務委託実績」

【業務の実績】

令和3年度実績

業務の内容		数量(年間)	備考	
受付に関する業務	(1) 使用開始届の受付件数	570 件		
	(2) 使用中止(休止)届の受付件数	377 件		
	(3) 廃止届の受付件数	31 件		
	(4) 所有者変更届の受付件数	1,321 件		
	(5) 使用者変更届の受付件数	989 件		
	(6) 支払者変更届の受付件数	271 件		
	(7) 住所変更届の受付件数	300 件		
	(8) 送付先変更届の受付件数	351 件		
	(9) 口座振替依頼書の受付件数	1,141 件		
	(10) 納入通知書の再発行枚数	1,015 枚		
	(11) 督促状の再発行枚数	2,819 枚		
	(12) 汚水量申告書及び汚水量届出書の受付件数	339 件		
開閉栓に関する業務	(1) 開栓作業件数	254 件	手数料なし	
	(2) 閉栓作業件数	157 件	手数料なし、現地精算は実施しない。	
所有者、使用者の変更及び休止に伴う精算に関する業務	(1) 所有者、使用者の変更及び休止に伴う精算件数	1,746 件		
検針に関する業務	(1) 検針地区数	315 地区		
	(2) 検針員数	39 人		
	(3) 検針データの作成件数	179,221 件	再検針等含む	
	(4) 通常検針(偶数月)	通常検針(偶数月)	145,102 件	
		通常検針(奇数月)	34,119 件	
	(5) 下水算定用井戸メーター検針	1,432 件		
(6) 認定水量件数	1,179 件	検針不能等により 2月積雪		
上下水道料金算定に関する業務	(1) 水道使用料の調定件数	178,338 件		
	(2) 水道使用料の調定額(税込)	990,537,660 円		
	(3) 下水道使用料の調定件数	78,270 件		
	(4) 下水道使用料の調定額(税込)	499,126,230 円		
	(5) 農集排使用料の調定件数	23,802 件		
	(6) 農集排使用料の調定額(税込)	116,872,670 円		
収納に関する業務	(1) 口座振替データの作成件数	136,621 件		
	(2) 納入通知書の作成枚数	41,196 枚	発送含む	
督促及び催告に関する業務	(1) 督促状の作成枚数	7,014 枚	発送含む	
	(2) 催告書の作成枚数	2,425 枚	発送含む	
滞納整理に関する業務	(1) 分納誓約の相談受付件数	4 件	財産調査同意書の徴取含む	
	(2) 分納誓約者の管理件数	166 件		
	(3) 訪問による未収金の集金件数	3 件		
	(4) 訪問による未収金の集金額	233,730 円		

業 務 の 内 容		数 量 (年 間)	備 考
給水停止に関する業務	(1) 給水停止予告通知書の作成と配布・送付件数	884 件	
		856 件	
	(2) 給水停止の執行件数	202 件	
	(3) 給水停止の執行解除件数	84 件	
還付充当に関する業務	(1) 過誤納入分の還付件数	2 件	
	(2) 過誤納入分の充当件数	62 件	
量水器交換に関する業務	(1) 量水器交換後の入力件数	3,195 件	水道料金システムへの入力